**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Арзамасская, д. 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2023 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 11046,34 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 137426,77 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 135650,70 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 135650,70 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 12822,41 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 523,59 | 12 | 3,85 | 24 189,86 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 523,59 | 12 | 2,31 | 14 513,91 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 523,59 | 12 | 1,32 | 8 293,67 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 523,59 | 12 | 2,19 | 13 759,95 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 523,59 | 12 | 1,37 | 8 607,82 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 523,59 | 12 | 3,19 | 20 037,77 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 188 |   | 13,92 | 2 616,96 |
|   | на каждые последующие 40 см слоя добавлять к расценке | м2 | 111 |   | 29,52 | 3 276,72 |
|   | Скалывание сосулек по периметру | м.п | 429 |   | **7,42** | 3 183,18 |
|   | Осмотр кровель ( шиферных) | м2 | 494 | 2 | 1,67 | 1 649,49 |
|   | Осмотр деревянных конструкций чердака | м3 | 27,17 | 2 | 1,34 | 72,58 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 438,2 | 2 | 1,11 | 975,44 |
| *6.3* |  *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 377 | 2 | 7,96 | 6 000,35 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 212 | 2 | 1,27 | 537,98 |
|   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 325 | 2 | 1,06 | 690,90 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных полов | м2 | 43,7 | 2 | 11,69 | 1 021,41 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 6 | 2 | 1,06 | 12,76 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 523,59 | 12 | 22,35 | 140 444,46 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 263 | 2 | 2,05 | 1 078,09 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 2 | 1 | 15 735,35 | 31 470,70 |
|   | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 2 | 1 | 5 881,26 | 11 762,52 |
|   | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|   | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 40 | 2 | 190,50 | 15 240,00 |
|   | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 кв. | 0,16 | 1 | 33 390,32 | 5 342,45 |
|   | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,524 | 1 | 5 565,05 | 2 916,09 |
|   | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений  | 1000 м² | 0,038 | 12 | 2 226,02 | 1 015,07 |
|   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
|   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|   | Замена вентилей до 20мм | 1 шт. | 2 |   | 816,20 | 1 632,40 |
|   | Замена стальных трубопроводов на металлполимерные Д до 25 мм | 1 п.м. | 10 |   | 1 380,81 | 13 808,08 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения(отопления, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 2 | 1 | 847,96 | 1 695,92 |
|   | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд.в чердачном помещении  | 1000 м³ | 2,34 | 1 | 371,88 | 870,20 |
|   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 2 | 1 | 3 270,12 | 6 540,24 |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению  | 1 шт. | 1 | 1 | 872,84 | 872,84 |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления  | 1 шт. | 1 | 8 | 579,50 | 4 636,00 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 579,50 | 6 954,00 |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 52,56 | 210,24 |
|   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 840,93 | 555,01 |
|   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 5 | 0,50 | 262,79 | 656,98 |
|   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 5 | 12 | 61,59 | 3 695,40 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год  | 100 лест | 0,04 | 2 | 5 008,55 | 400,68 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,01 | 2 | 2 226,02 | 44,52 |
|   | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 4 | 1 | 253,61 | 1 014,44 |
|   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|   | Смена с. диодных ламп  | 1шт. | 2 |   | 85,68 | 171,36 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 523,59 | **12** | **36,58** | **229 847,44** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 2 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 2 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | - |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 16623 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 82134,51 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 79646,01 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 9425,06 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 82134,51 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 79646,01 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 9425,06 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1221,80 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 30505,19 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 29709,74 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3355,41 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 30505,19 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 29709,74 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 3355,41 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 98,28 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 223593,60 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 215586,71 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 20290,47 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 223593,60 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 215586,71 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 20290,47 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 998,92 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 65543,21 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 63986,56 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 7133,49 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 65543,21 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 63986,56 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 7133,49 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 3432,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 23653,44 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 22982,17 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 2660,32 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 23653,44 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 22982,17 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 2660,32 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1656,36 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 78212,83 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 76548,78 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 8293,26 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 78212,83 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 76548,78 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 8293,26 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |