**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Бессарабенко, д. 3**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2023 |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |  |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |  |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 284529,40 |  |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 1013281,36 |  |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |  |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |  |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |  |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 953818,74 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 953818,74 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 343992,02 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 3 435,20 | 12 | 3,85 | 158 706,24 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 3 435,20 | 12 | 2,31 | 95 223,74 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 435,20 | 12 | 3,94 | 162 416,26 |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 3 435,20 | 12 | 1,32 | 54 413,57 |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 3 435,20 | 12 | 2,19 | 90 277,06 |
| 6 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 3 435,20 | 12 | 1,37 | 56 474,69 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 3 435,20 | 12 | 1,67 | 69 026,98 |
| *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт рулонной кровли отдельными местами промазкой мастикой | м2 | 5 |  | 214,11 | 1 070,56 |
|  | Укрепление металлических покрытий парапета,оголовок вентшахт | м.п | 18 |  | 539,14 | 9 704,52 |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 920 |  | 9,88 | 9 085,64 |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 820 |  | 13,92 | 11 414,40 |
|  | на каждые последующие 40 см слоя добавлять к расценке 17-106 | м2 | 260 |  | 29,52 | 7 675,20 |
|  | Отбивание слабодержащегося штукатурного слоя | м2 | 2 |  | 330,04 | 660,07 |
|  | Осмотр кровель рулонных | м2 | 920 | 2 | 1,56 | 2 867,12 |
| *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт балконной плиты кв.12 | м2 | 3,2 |  | **21 004,80** | 21 004,80 |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 700 | 2 | 1,11 | 1 558,21 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Укрепление почтовых ящиков | секция | 2 |  | 163,62 | 327,24 |
|  | Осмотр внутренней штукатурки | м2 | 750 | 2 | 1,27 | 1 903,25 |
|  | Осмотр внутренней окраски и отделки | м2 | 750 | 2 | 1,06 | 1 594,40 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 76 | 2 | 1,06 | 161,57 |
| 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 435,20 | 12 | 7,01 | 289 114,36 |
| *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 3435 | 2 | 2,05 | 14 080,75 |
| *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 21 | 2 | 190,50 | 8 001,00 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,7 | 1 | 33 390,32 | 23 373,22 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 3,4 | 1 | 5 565,05 | 18 921,17 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,28 | 48 | 2 226,02 | 29 917,71 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 116,21 | 1 394,52 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
|  | ***Дополнительные работы*** |  |  |  |  |  |
|  | Смена внутренних трубопроводов из стальных труб Д 80 мм | мп | 11 |  | 2 463,40 | 27 097,40 |
|  | Смена сгонов до 32мм | 1 шт. | 5 |  | 608,14 | 3 040,70 |
|  | Замена вентилей до 20мм | шт | 4 |  | 816,20 | 3 264,80 |
|  | Замена вентилей до 32мм | 1 шт. | 3 |  | 1 340,15 | 4 020,45 |
|  | Смена замков навесных | шт | 3 |  | 683,59 | 2 050,77 |
|  | Окраска маслянными составами стальных труб | 10м2 | 1,24 |  | 4 494,64 | 5 573,35 |
|  |  Изоляция трубопроводов термофлекс Д до 100 мм | 10мп | 1,2 |  | 11 113,59 | 13 336,31 |
|  | Смена фильтра Д до 32 мм | фильтр | 1 |  | 2 247,24 | 2 247,24 |
|  | Смена стальных трубопроводов на полипропиленовые Д 32 мм | 10мп | 0,3 |  | 11 932,44 | 3 579,73 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 13,298 | 1 | 371,88 | 4 945,26 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 |
| *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 698,16 | 20 377,92 |
| *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 84,17 | 1 010,04 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 52,56 | 420,48 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 4 | 0,33 | 840,93 | 1 110,03 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 21 | 0,50 | 262,79 | 2 759,30 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 21 | 12 | 61,59 | 15 520,68 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,2 | 2 | 5 008,55 | 2 003,42 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,94 | 2 | 2 226,02 | 4 184,92 |
|  | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ | 1 шт. | 20 | 1 | 1 183,52 | 23 670,40 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 67,29 | 134,58 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 3 435,20 | **12** | **23,67** | **975 652,89** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 8 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 3 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 5 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 92834 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 451288,39 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 405358,19 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 235123,28 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 451288,39 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 405358,19 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 235123,28 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 6187,26 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 170240,15 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 155124,20 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 66825,20 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 170240,15 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 155124,20 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 66825,20 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 700,78 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1559998,01 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1449301,65 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 509290,21 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 1559998,01 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 1449301,65 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 509290,21 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 3 626,07 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 624785,81 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 566385,82 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 261437,14 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 624785,81 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 566385,82 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 261437,14 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 18997,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 133549,37 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 122528,35 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 44332,06 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 133549,37 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 122528,35 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 44332,06 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 8929,85 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 420742,94 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 385269,14 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 174231,95 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 420742,94 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 385269,14 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 174231,95 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 1 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 4 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |