**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Гоголя, д. 20**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2023 | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 253219,86 | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 1688625,66 | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | |
| 11. | | Получено денежных средств, в  том числе | | руб. | Получено денежных средств | 1653770,46 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 1653770,46 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 15. | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 |
| 19. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 288075,06 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 3 805,40 | 12 | 3,85 | 175 809,48 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.4 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.7 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 3 805,40 | 12 | 2,31 | 105 485,69 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 805,40 | 12 | 3,94 | 179 919,31 |
| 4 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов в многоквартирных домах. | кв.м | 3 805,40 | 12 | 3,18 | 145 214,06 |
| 5 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 3 805,40 | 12 | 1,32 | 60 277,54 |
| 6 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 3 805,40 | 12 | 2,19 | 100 005,91 |
| 7 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирных домах. | кв.м | 3 805,40 | 12 | 4,12 | 188 138,98 |
| 8 | ############################################# | кв.м | 3 805,40 | 12 | 1,68 | 76 799,57 |
| *8.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена обрешетки сплошным настилом из доски толщ.до 30мм (спуска тех.подполья, подвала) | м2 | 1 |  | 1 085,34 | 1 085,34 |
|  | Смена кровли простой сложности из оцинкованной стали | м2 | 5,25 |  | 1 417,45 | 7 441,61 |
|  | Смена обделок из листовой стали , примыканий к каменным стенам | м.п. | 5 |  | 455,75 | 2 278,75 |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 56 |  | 13,92 | 779,52 |
|  | на каждые последующие 40 см слоя добавлять к расценке 17-106 | м2 | 56 |  | 29,52 | 1 653,12 |
|  | Прочистка внутреннего водостока, водоприемных воронок от мусора | водосток | 2 |  | 319,08 | 638,16 |
|  | Осмотр кровель | м2 | 687,2 | 2 | 1,56 | 2 141,62 |
| *8.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидроизоляция балконной плиты | м2 | 18 |  | 449,40 | 8 089,21 |
|  | Разборка плитки керамической | м2 | 9,9 |  | 377,66 | 3 738,83 |
|  | Устройство стяжек цементных: толщиной 20мм входного крыльца | м2 | 9,9 |  | 827,71 | 8 194,33 |
|  | Промазка цементной стяжки мастикой | м2 | 4,5 |  | 62,27 | 280,21 |
|  | Устройство цементной стяжки лоджии | мест | 4,5 |  | 1 640,22 | 7 381,01 |
|  | Заделка трещин между ограждением балконной плиты и плиткой ТРП раствором | м2 | 5 |  | 1 194,50 | 5 972,51 |
|  | Приготовление растворов вручную | м3 | 0,7 |  | 1 748,44 | 1 223,91 |
|  | Замена тротуарной плитки | м2 | 4,5 |  | 1 653,74 | 7 441,83 |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 3087 | 2 | 1,11 | 6 871,72 |
|  | Смена табличек над подъездами (без стоимости материала) | шт. | 1 |  | 70,35 | 70,35 |
|  | Изготовление таблички на подъезды | шт. | 1 |  | **130,00** | 130,00 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1831,4 | 2 | 1,27 | 4 647,47 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1501,4 | 2 | 1,06 | 3 191,77 |
| *8.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена оконных приборов : ручки | шт. | 2 |  | 209,23 | 418,46 |
|  | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт. | 5 |  | 274,40 | 1 372,00 |
|  | Смена навесных замков | шт. | 1 |  | 689,53 | 689,53 |
|  | Установка уплотнительной клейкой ленты на металлической двери | м.п. | 5 |  | 190,45 | 952,25 |
|  | Осмотр заполнений проемов | м2 | 54,6 | 2 | 1,06 | 116,07 |
| 9 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 805,40 | 12 | 6,32 | 288 822,55 |
| *9.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 3803 | 2 | 2,05 | 15 589,26 |
| *9.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 150 | 2 | 190,50 | 57 150,00 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,54 | 1 | 33 390,32 | 18 030,77 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 3,803 | 1 | 5 565,05 | 21 163,89 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,562 | 12 | 2 226,02 | 15 012,28 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 116,21 | 1 394,52 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов | 1 шт. | 2 | 48 | 252,75 | 24 264,00 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Установка хомутов | 1шт. | 1 |  | 379,02 | 379,02 |
| *9.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 |
|  | Промывка СО хоз.питьевой водой с воздушниками в узле | 1000 м³ | 19,55 | 1 | 371,88 | 7 270,25 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 |
| *9.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 872,84 | 872,84 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 2 | 579,50 | 1 159,00 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 579,50 | 6 954,00 |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 698,16 | 20 377,92 |
| *9.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 2 | 12 | 84,17 | 2 020,08 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 52,56 | 420,48 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 840,93 | 277,51 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 19 | 0,50 | 262,79 | 2 496,51 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 20 | 12 | 61,59 | 14 781,60 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,09 | 2 | 5 008,55 | 901,54 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,433 | 2 | 2 226,02 | 1 927,73 |
|  | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ | 1 шт. | 18 | 1 | 1 183,52 | 21 303,36 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 67,29 | 134,58 |
|  | Осмотр и устранение повреждений в электросетях предмашинных и машинных отделениях | устр. | 2 | 2 | 262,79 | 1 051,16 |
|  | **ВСЕГО** | **кв.м** | 3 805,40 | **12** | 28,92 | **1 320 473,09** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 6 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 6 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 120719 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 417965,31 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 429322,01 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 47987,77 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 417965,31 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 429322,01 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 47987,77 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4190,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 125620,45 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 139842,28 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 7485,18 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 125620,45 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 139842,28 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 7485,18 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 478,57 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1215465,07 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1154405,68 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 175299,30 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 1215465,07 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 1154405,68 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 175299,30 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4 460,18 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 459980,24 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 482714,02 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 59909,73 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 459980,24 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 482714,02 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 59909,73 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 0 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 0 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 0 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 8649,97 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 327051,65 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 366553,87 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 25687,77 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 327051,65 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 366553,87 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 25687,77 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 1 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |