**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Академика Харитона, д. 24**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2023 | | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 | | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 | | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 77550,52 | | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 877054,62 | | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | | |
| 11. | | Получено денежных средств, в том числе | | руб. | Получено денежных средств | 860538,83 | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 860538,83 | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 |
| 19. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 94066,31 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 957,80 | 12 | 3,85 | 90 450,36 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.4 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.7 | ############################################# | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 1 957,80 | 12 | 2,31 | 54 270,22 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 3,94 | 92 564,78 |
| 4 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов в многоквартирных домах. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 3,18 | 74 709,65 |
| 5 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 957,80 | 12 | 1,32 | 31 011,55 |
| 6 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 2,19 | 51 450,98 |
| 7 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 1,37 | 32 186,23 |
| 8 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирных домах. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 4,12 | 96 793,63 |
| 9 | ############################################# | кв.м | 1 957,80 | 12 | 2,94 | 69 184,58 |
| *9.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Укрепление металлических покрытий парапета,оголовок вентшахт | м.п. | 5 |  | 539,14 | 2 695,70 |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 365 | 2 | 9,88 | 7 209,26 |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 30 |  | **13,92** | 417,60 |
|  | Прочистка внутреннего водостока, водоприемных воронок от мусора | водосток | 2 | 2 | 319,08 | 1 276,32 |
|  | Осмотр кровель рулонных | м2 | 365 | 2 | 1,56 | 1 137,50 |
| *9.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Устройство стяжек цементных: толщиной 20мм входного крыльца | м2 | 1 |  | 356,58 | 356,58 |
|  | Приготовление растворов вручную | м3 | 0,02 |  | 1 748,44 | 34,97 |
|  | Смена табличек с указанием улицы, №дома (без стоимости материала) | шт | 2 |  | 926,68 | 1 853,36 |
|  | Изготовление таблички (номер дома) | шт | 1 |  | **470,00** | 470,00 |
|  | Изготовление таблички (название улицы) | шт | 1 |  | **370,00** | 370,00 |
|  | Изготовление и установка деревянных трапов на ступени входных крылец | м.п. | 7,88 |  | 5 068,35 | 39 938,60 |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 1660 | 2 | 1,11 | 3 695,19 |
| *9.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Масляная окраска ранее окрашенных поверхностей радиаторов и ребристых труб | м2 | 3 |  | 384,23 | 1 152,69 |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1220 | 2 | 1,27 | 3 095,95 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1000 | 2 | 1,06 | 2 125,86 |
| *9.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена дверных приборов: проушин, щеколды | шт | 2 |  | 530,14 | 1 060,28 |
|  | Смена навесных замков | шт | 1 |  | 689,53 | 689,53 |
|  | Обшивка дверных полотен фанерой с 1 стороны | м2 | 2 |  | 744,56 | 1 489,12 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 54,6 | 2 | 1,06 | 116,07 |
| 10 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 957,80 | 12 | 8,04 | 188 832,82 |
| *10.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Замена контейнеров в мусорокамере | шт | 2 |  | **6 216,12** | 6 216,12 |
| *10.2* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 1948 | 2 | 2,05 | 7 985,24 |
| *10.3* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 13,5 | 2 | 190,50 | 5 143,50 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,45 | 1 | 33 390,32 | 15 025,64 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 1,9471 | 1 | 5 565,05 | 10 835,71 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,3266 | 48 | 2 226,02 | 34 896,87 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 116,21 | 1 394,52 |
| *10.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 10,3905 | 1 | 371,88 | 3 864,02 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Замена вентилей до 20мм | шт | 1 |  | 816,20 | 816,20 |
|  | Установка заглушек Д до 100 мм | заглушка | 1 |  | 506,71 | 506,71 |
|  | Смена радиаторов отопительных чугунных | шт | 1 |  | 2 195,85 | 2 195,85 |
|  | Смена стальных трубопроводов на полипропиленовые Д 32 мм | 10мп | 0,4 |  | 10 208,79 | 4 083,52 |
|  | Замена стальных трубопроводов на металлполимерные Д до 25 мм | 100мп | 0,04 |  | 138 080,78 | 5 523,23 |
| *10.5* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 872,84 | 872,84 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 8 | 579,50 | 4 636,00 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 6 | 579,50 | 3 477,00 |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 698,16 | 20 377,92 |
| *10.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 2 | 12 | 84,17 | 2 020,08 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 52,56 | 420,48 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 840,93 | 277,51 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 10 | 0,50 | 262,79 | 1 313,95 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 10 | 12 | 61,59 | 7 390,80 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,9 | 2 | 5 008,55 | 9 015,39 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,24 | 2 | 2 226,02 | 1 068,49 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 2 | 2 | 67,29 | 269,16 |
|  | Осмотр и устранение повреждений в электросетях предмашинных и машинных отделениях | устр. | 2 | 2 | 262,79 | 1 051,16 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 1 957,80 | **12** | **33,26** | **781 454,81** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 7 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 3 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 4 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 59725 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 257463,39 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 248099,56 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 31448,74 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 257463,39 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 248099,56 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 31448,74 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4049,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 87671,82 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 82885,01 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 12519,08 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 87671,82 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 82885,01 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 12519,08 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 399,37 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 889079,28 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 863045,65 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 102188,62 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 889079,28 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 863045,65 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 102188,62 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1 822,77 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 268968,20 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 248910,93 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 41371,05 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 268968,20 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 248910,93 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 41371,05 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 10175,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 71698,65 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 68782,42 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 9584,74 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 71698,65 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 68782,42 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 9584,74 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4771,59 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 229109,92 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 214699,25 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 33649,02 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 229109,92 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 214699,25 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 33649,02 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |