**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Куйбышева, д. 36**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |  |  |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2023 | |  |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 | |  |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 | |  |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |  | |  |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | | | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | | | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | | | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 84000,95 | | | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 692179,43 | | | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | | | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | | | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | | | |
| 11. | | Получено денежных средств, в том числе | | руб. | Получено денежных средств | 688173,03 | | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 688173,03 | | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | | | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | Получено денежных средств от использования общего  имущества | 0 | | | |
| 16. | | - прочие поступления | | руб. | Прочие поступления | 0 | | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 | | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 88007,35 | | | |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 2 543,30 | 12 | 3,85 | 117 500,46 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 2 543,30 | 12 | 2,31 | 70 500,28 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 2 543,30 | 12 | 3,94 | 120 247,22 |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 2 543,30 | 12 | 1,32 | 40 285,87 |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 2 543,30 | 12 | 2,19 | 66 837,92 |
| 6 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 2 543,30 | 12 | 1,37 | 41 811,85 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 2 543,30 | 12 | 8,29 | 252 915,04 |
| *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт рулонной кровли отдельными местами промазкой мастикой | м2 | 25 |  | 214,11 | 5 352,80 |
|  | Устройство покрытия из рулонных материалов насухо (лентой Абрис) c промазкой кромок мастикой | м2 | 1 |  | 136,46 | 136,46 |
|  | Укрепление металлических покрытий парапета,оголовок вентшахт | м.п | 18 |  | 539,14 | 9 704,52 |
|  | Выправка желобов и свесов с поджатием фальцев | м.п | 8 |  | 255,86 | 2 046,88 |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 947 | 2 | 9,88 | 18 704,58 |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 2534 |  | **13,92** | 35 273,28 |
|  | на каждые последующие 40 см слоя добавлять к расценке 17-106 | м2 | 774 |  | 29,52 | 22 848,48 |
|  | Ремонт рулонной кровли отдельными местами из наплавляемого материала в 1 слой | м2 | 224,13 |  | 570,89 | 127 953,96 |
|  | Подготовка основания для ремонта рулонной кровли: сушка горелкой. | ч/ч | 14 |  | 284,14 | 3 977,97 |
|  | Осмотр кровель рулонных | м2 | 947 | 2 | 1,56 | 2 951,27 |
| *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 2050,00 | 2 | 1,11 | 4 563,34 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1575,00 | 2 | 1,27 | 3 996,81 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 6250,00 | 2 | 1,06 | 13 286,63 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт оконных переплетов с заменой брусков(без списания материала) | створка | 1 |  | 1 991,16 | 1 991,16 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 59,7 | 2 | 1,06 | 126,91 |
| 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 2 543,30 | 12 | 6,04 | 184 208,82 |
| *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 2541 | 2 | 2,05 | 10 416,07 |
| *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 19,2 | 2 | 190,50 | 7 315,20 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,64 | 1 | 33 390,32 | 21 369,80 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 2,541 | 1 | 5 565,05 | 14 140,79 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,2 | 48 | 2 226,02 | 21 369,79 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 116,21 | 1 394,52 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 10,67 | 1 | 371,88 | 3 967,96 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 |
| *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 579,50 | 6 954,00 |
|  | Обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 698,16 | 20 377,92 |
| *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 84,17 | 1 010,04 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 52,56 | 210,24 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 4 | 0,33 | 840,93 | 1 110,03 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 17 | 0,50 | 262,79 | 2 233,72 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 17 | 12 | 61,59 | 12 564,36 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,16 | 2 | 5 008,55 | 1 602,74 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,02 | 2 | 2 226,02 | 89,04 |
|  | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 16 | 1 | 253,61 | 4 057,76 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 67,29 | 134,58 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 2 543,30 | **12** | **29,30** | **894 307,47** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 7 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 6 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 1 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 75064 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 316782,36 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 314154,32 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 45650,94 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 316782,36 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 314154,32 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 45650,94 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4304,75 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 118841,32 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 113049,90 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 20314,35 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 118841,32 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 113049,90 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 20314,35 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление | |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал | |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 579,63 | |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1189779,74 | |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1169011,32 | |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 160461,06 | |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 1189779,74 |  |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 1169011,32 | |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 160461,06 | |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - | |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение | |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м | |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 3 081,27 | |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 496566,09 | |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 473728,01 | |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 80966,44 | |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 496566,09 | |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 473728,01 | |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 80966,44 | |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 18348,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 119618,96 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 116100,76 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 17853,06 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 119618,96 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 116100,76 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 17853,06 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 7275,18 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 324559,28 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 311861,01 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 52953,03 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 324559,28 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 311861,01 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 52953,03 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 3 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |