**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Менделеева, д. 66**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | - | Дата заполнения/внесения  изменений | 2023 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 |

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего

имущества в многоквартирном доме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 0 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги  управления | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11. | | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | | | | 0 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей  помещений | | | | 0 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | | | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | руб. | Получено субсидий | | | | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | | | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | | | | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | | | | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | | | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | | | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | | | 0 | | |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | | | | Ед.изм | Объем | Периодичность | | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. | |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 3,85 | 179 662,56 | |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.3 | ################################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.4 | ################################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.6 | ################################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.7 | ################################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | | | | х | х | х | | х | х | |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 2,31 | 107 797,54 | |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | | | | х | х | х | | х | х | |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 3,94 | 183 862,46 | |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 1,32 | 61 598,59 | |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 2,19 | 102 197,66 | |
| 6 | ################################################### | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 5,37 | 250 526,60 | |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Ремонт рулонной кровли отдельными местами промазкой мастикой | | | | м2 | 26 |  | | 214,11 | 5 566,91 | |
|  | Ремонт рулонной кровли отдельными местами из наплавляемого материала в 1 слой | | | | м2 | 25,86 |  | | 570,89 | 14 763,26 | |
|  | Подготовка основания для ремонта рулонной кровли: сушка горелкой. | | | | ч/час | 15 |  | | 284,14 | 4 262,11 | |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | | | | м2 | 60 |  | | 13,92 | 835,20 | |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | | | | м2 | 1166,4 | 2 | | 9,88 | 23 038,03 | |
|  | Осмотр кровель (рулонных) | | | | м2 | 1166,4 | 2 | | 1,56 | 3 635,02 | |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Перетирка штукатурки козырьков над входом в подъезд с лестниц | | | | м2 | 10 |  | | 353,10 | 3 531,00 | |
|  | Огрунтовка поверхностей | | | | м2 | 10 |  | | 75,45 | 754,49 | |
|  | Масляная окраска металлических поверхностей (элементы фасада, стойки вх.козырька, поручня) | | | | м2 | 8 |  | | 349,79 | 2 798,30 | |
|  | Окраска металлических дверей | | | | м2 | 30 |  | | 180,87 | 5 426,10 | |
|  | Окраска акриловая входных козырьков | | | | м2 | 20 |  | | 295,41 | 5 908,20 | |
|  | Осмотр каменных конструкций | | | | м2 | 2534 | 2 | | 1,11 | 5 641,18 | |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Перетирка штукатурки : внутренних помещений клеем ЕК | | | | м2 | 50 |  | | 149,05 | 7 452,34 | |
|  | Выведение залитых пятен стен | | | | м2 | 1,2 |  | | 230,70 | 276,84 | |
|  | Улучшенная масляная окраска деревянных дверей | | | | м2 | 10,5 |  | | 662,23 | 6 953,45 | |
|  | Окраска водоэмульсионными составами стен | | | | м2 | 321 |  | | 276,40 | 88 723,76 | |
|  | Окраска водоэмульсионными составами потолков | | | | м2 | 150 |  | | 322,43 | 48 364,65 | |
|  | Масляная окраска поверхностей стальных и чугунных труб | | | | м2 | 4,5 |  | | 449,46 | 2 022,59 | |
|  | Масляная окраска металлических поверхностей (дверей ВРУ, почтовых ящиков, клапанов мусоропровода) | | | | м2 | 11 |  | | 207,39 | 2 281,29 | |
|  | Окраска деревянных плинтусов | | | | м2 | 9 |  | | 264,19 | 2 377,71 | |
|  | Шпатлевка стен | | | | м2 | 50 |  | | 98,73 | 4 936,60 | |
|  | Установка и разборка инвентарных лесов | | | | м2 | 6 |  | | 450,71 | 2 704,28 | |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | | | | м2 | 1743,5 | 2 | | 1,27 | 4 424,41 | |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | | | | м2 | 1743,5 | 2 | | 1,06 | 3 706,44 | |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | | | | м2 | 67,01 | 2 | | 1,06 | 142,45 | |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | | кв.м | 3 888,80 | 12 | | 5,32 | 248 455,52 | |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | | | | 1000м2 | 3888,6 | 1 | | 2,05 | 7 970,07 | |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 15 735,35 | 15 735,35 | |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 5 881,26 | 5 881,26 | |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 2 036,59 | 2 036,59 | |
|  | Очистка канализационного лежака | | | | 1 п.м. | 54 | 2 | | 190,50 | 20 574,00 | |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | | | | 100 кв. | 0,71 | 1 | | 33 390,32 | 23 707,13 | |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | | | | 1000 м² | 3,8886 | 1 | | 5 565,05 | 21 640,25 | |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | | | | 1000 м² | 0,7825 | 12 | | 2 226,02 | 20 902,33 | |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | | | | 1 шт. | 1 | 12 | | 116,21 | 1 394,52 | |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание насосов | | | | 1шт | 1 | 48 | | 252,75 | 12 132,00 | |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | | | | мкд | 1 | 14 | | 1 755,82 | 24 581,48 | |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения(отопления, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | | | | 1 узел | 1 | 1 | | 847,96 | 847,96 | |
|  | Промывка СО хоз.питьевой водой с воздушниками в узле | | | | 1000 м³ | 19,9 | 1 | | 371,88 | 7 400,41 | |
|  | Пуск и регулировка СО | | | | 1 узел | 1 | 1 | | 3 270,12 | 3 270,12 | |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 872,84 | 872,84 | |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 812,05 | 812,05 | |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | | | | 1 шт. | 1 | 8 | | 579,50 | 4 636,00 | |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 9 | | 579,50 | 5 215,50 | |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | | | | 1 шт. | 1 | 12 | | 1 698,16 | 20 377,92 | |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | | | | 1шт. | 1 | 12 | | 84,17 | 1 010,04 | |
|  | Измерение тока по фазам | | | | линия | 10 | 1 | | 52,56 | 525,60 | |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | | | | 1 шт. | 1 | 2 | | 215,56 | 431,12 | |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | | | | 1 шт. | 4 | 0,33 | | 840,93 | 1 110,03 | |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | | | | 1 шт. | 21 | 0,50 | | 262,79 | 2 759,30 | |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | | | | 1 шт. | 22 | 12 | | 61,59 | 16 259,76 | |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | | | | устр. | 1 | 1 | | 294,33 | 294,33 | |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | | | | 100 лест | 0,2 | 2 | | 5 008,55 | 2 003,42 | |
|  | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ | | | | 1 шт. | 20 | 1 | | 1 183,52 | 23 670,40 | |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | | | | 1шт. | 3 | 2 | | 67,29 | 403,74 | |
|  | **ВСЕГО** | | | | **кв.м** | 3 888,80 | **12** | | 24,30 | **1 134 100,93** | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 137805 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 5263,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 557,19 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 3 662,99 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | - |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 8925,99 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |