**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Советская, д. 24**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2023 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 469386,01 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 1662356,16 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 1629023,90 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 1629023,90 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 502718,27 |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периодезаполняется по каждому виду работ (услуг)) |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 3 782,80 | 12 | 3,85 | 174 765,36 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | ###################################################### | х | х | х | х | х |
| 1.4 | ###################################################### | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | ###################################################### | х | х | х | х | х |
| 1.7 | ###################################################### | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 3 782,80 | 12 | 2,31 | 104 859,22 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 3,94 | 178 850,78 |
| 4 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов в многоквартирных домах. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 3,18 | 144 351,65 |
| 5 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 3 782,80 | 12 | 1,32 | 59 919,55 |
| 6 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 2,19 | 99 411,98 |
| 7 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем дымоудаления в многоквартирных домах. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 3,54 | 160 693,34 |
| 8 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирных домах. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 4,12 | 187 021,63 |
| 9 | ###################################################### | кв.м | 3 782,80 | 12 | 10,39 | 471 748,79 |
| *9.1* | *Работы, выполняемые в зданиях с подвалами* |  |  |  |  |  |
|   | Герметизация проходок в подвальном помещении | шт | 5 |   | 583,39 | 2 916,96 |
| *9.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Укрепление металлических покрытий парапета,оголовок вентшахт | м.п | 25 |   | 539,14 | 13 478,50 |
|   | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 554 | 2 | 9,88 | 10 942,28 |
|   | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 72 |   | 13,92 | 1 002,24 |
|   | Восстановление ограждения козырьков вх.крыльца , лоджий из профилированного железа  | м2 | 3 |   | 732,46 | 2 197,38 |
|   | Прочистка внутреннего водостока, водоприемных воронок от мусора | водосток | 2 | 2 | 333,66 | 1 334,64 |
|   | Осмотр кровель рулонных  | м2 | 554 | 2 | 1,56 | 1 726,51 |
| *9.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 5702 | 2 | 1,11 | 12 692,77 |
| *9.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 3796 | 2 | 1,27 | 9 632,96 |
|   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 4421 | 2 | 1,06 | 9 398,43 |
| *9.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт | 4 |   | 274,40 | 1 097,60 |
|   | Смена навесных замков | шт | 1 |   | 689,53 | 689,53 |
|   | Смена дверных приборов: пружин | шт | 1 |   | 514,42 | 514,42 |
|   | Устройство короба из досок для закрытия канализационных труб(без списания материала) | м2 | 5 |   | 154,03 | 770,16 |
|   | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 229 | 2 | 1,06 | 486,82 |
| *9.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Смена плиток керамических в полах с комплексом работ 4,6,7,12 этаж | м2 | 152 |   | **402 867,60** | 402 867,60 |
| 10 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 782,80 | 12 | 9,08 | 412 243,68 |
| *10.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 3778 | 2 | 2,05 | 15 486,78 |
| *10.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|   | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|   | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|   | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 280 | 2 | 190,50 | 106 680,00 |
|   | Профосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 кв. | 0,95 | 1 | 33 390,32 | 31 720,80 |
|   | Профосмотр системы центрального отопления (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 3,777 | 1 | 5 565,05 | 21 019,19 |
|   | Профосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 0,56 | 48 | 2 226,02 | 59 835,42 |
|   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 |
|   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|   | Замена вентилей до 32 мм | 1шт. | 2 |   | 1 939,32 | 3 878,64 |
|   | Замена водопроводных труб на ГВС и ХВС диаметром до 32мм (с использованием газо-электросварки) | 1 п.м. | 10,5 |   | 1 610,24 | 16 907,52 |
|   | Смена пружинного манометра | 1шт. | 10 |   | 1 447,57 | 14 475,70 |
|   | Смена сгонов до 32 мм | 1шт. | 2 |   | 608,14 | 1 216,28 |
|   | Установка пожарных рукавов | 1 шт. | 24 |   | 750,00 | 18 000,00 |
|   | Установка пожарных стволов | 1 шт. | 24 |   | 44,40 | 1 065,60 |
|   | Смена навесного замка | 1 шт. | 1 |   | 689,53 | 689,53 |
| *10.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 |
|   | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд. В узлах | 1000 м³ | 2,021 | 1 | 371,88 | 751,57 |
|   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 |
| *10.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 7 | 579,50 | 4 056,50 |
| *10.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 2 | 12 | 84,17 | 2 020,08 |
|   | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 52,56 | 420,48 |
|   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 |
|   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 840,93 | 277,51 |
|   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 25 | 0,50 | 262,79 | 3 284,88 |
|   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 26 | 12 | 61,59 | 19 216,08 |
|   | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год  | 100 лест | 0,12 | 2 | 5 008,55 | 1 202,05 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,375 | 2 | 2 226,02 | 1 669,52 |
|   | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ | 1 шт. | 24 | 1 | 1 183,52 | 28 404,48 |
|   | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 2 | 2 | 67,29 | 269,16 |
|   | Осмотр и устранение повреждений в электросетях предмашинных и машинных отделениях | устр. | 3 | 2 | 262,79 | 1 576,74 |
|   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|   | Смена выключателей | 1 шт. | 10 |   | 251,53 | 2 515,30 |
|   | Смена с. диодных ламп  | 1шт. | 20 |   | 85,68 | 1 713,62 |
|   | **ВСЕГО** | **кв.м** | 3 782,80 | **12** | 43,92 | **1 993 865,99** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 5 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 5 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 151089 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 443979,09 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 438309,96 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 159401,27 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 443979,09 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 438309,96 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 159401,27 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 5663,17 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 144324,65 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 132270,97 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 95297,64 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 144324,65 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 132270,97 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 95297,64 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 771,68 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1553748,62 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1505990,80 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 465756,64 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 1553748,62 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 1505990,80 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 465756,64 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 3 281,73 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 518171,30 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 465149,13 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 346340,31 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 518171,30 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 465149,13 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 346340,31 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | - |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 8983,83 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 371381,47 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 342921,64 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 202156,48 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 371381,47 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 342921,64 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 202156,48 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 3 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |