**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Ушакова, д. 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | | Наименование параметра | Единица  измерения | | Наименование показателя | | | Значение показателя | | | | |
| 1. | | Дата заполнения/внесения  изменений | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | | | 2023 | | | | |
| 2. | | Дата начала отчетного периода | - | | Дата начала отчетного периода | | | 01.01.2022 | | | | |
| 3. | | Дата конца отчетного периода | - | | Дата конца отчетного периода | | | 31.12.2022 | | | | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | | | | | |
| N пп | | Наименование параметра | Единица  измерения | | Наименование показателя | | | Значение показателя | | | | |
| 4. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | | 0 | | | | |
| 5. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | | 0 | | | | |
| 6. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | | 59607,21 | | | | |
| 7. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | | | 435829,92 | | | | |
| 8. | | - за содержание дома | руб. | | Начислено за содержание дома | | | 0 | | | | |
| 9. | | - за текущий ремонт | руб. | | Начислено за текущий ремонт | | | 0 | | | | |
| 10. | | - за услуги управления | руб. | | Начислено за услуги  управления | | | 0 | | | | |
| 11. | | | Получено денежных средств, в  том числе | руб. | | Получено денежных средств | | | 430997,74 | | | | | |
| 12. | | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | | | 430997,74 | | | | | |
| 13. | | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | | 0 | | | | | |
| 14. | | | - субсидий | руб. | | Получено субсидий | | | 0 | | | | | |
| 15. | | | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | | 0 | | | | | |
| 16. | | | - прочие поступления | руб. | | Прочие поступления | | | 0 | | | | | |
| 17. | | | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | | 0 | | | | | |
| 18. | | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | | 0 | | | | | |
| 19. | | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | | 0 | | | | | |
| 20. | | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | | 64439,39 | | | | | |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | | | | | | | |
| № п/п | | | Наименование работ (услуг) | | | Ед.изм | | Объем | Периодичность | | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. | | | | |
| 1 | | | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 3,85 | 74 326,56 | | | | |
| 1.1 | | | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.2 | | | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.3 | | | ############################################### | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.4 | | | ############################################### | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.5 | | | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.6 | | | ############################################### | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.7 | | | ############################################### | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.8 | | | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 1.9 | | | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 2 | | | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 2,31 | 44 595,94 | | | | |
| 2.1 | | | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 2.2 | | | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | | | х | | х | х | | х | х | | | | |
| 3 | | | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 3,94 | 76 064,06 | | | | |
| 4 | | | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 1,32 | 25 483,39 | | | | |
| 5 | | | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 2,19 | 42 279,26 | | | | |
| 6 | | | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 1,37 | 26 448,67 | | | | |
| 7 | | | ############################################### | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 3,21 | 61 892,99 | | | | |
| *7.1* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Перенавеска водосточных труб с люлек | | | м труб | | 2 |  | | 886,12 | 1 772,24 | | | | |
|  | | | Выправка водосточных труб с люлек | | | м труб | | 1 |  | | 668,62 | 668,62 | | | | |
|  | | | Очистка кровли и козырьков от мусора | | | м2 | | 40 |  | | 9,88 | 395,03 | | | | |
|  | | | Осмотр кровель (металлических) | | | м2 | | 720 | 2 | | 1,67 | 2 404,11 | | | | |
|  | | | Осмотр деревянных конструкций стропил | | | м3 | | 40 | 2 | | 1,34 | 106,85 | | | | |
|  | | | Очистка всей крыши от снега и наледи | | | м2 | | 720 |  | | **25 192,80** | 25 192,80 | | | | |
|  | | | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | | | м2 | | 688 |  | | **20 812,00** | 20 812,00 | | | | |
| *7.2* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Закрашивание надписей на стенах фасадов | | | м2 | | 3 |  | | 115,62 | 346,86 | | | | |
|  | | | Осмотр каменных конструкций | | | м2 | | 515 | 2 | | 1,11 | 1 146,40 | | | | |
| *7.3* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | | | м2 | | 1724 | 2 | | 1,27 | 4 374,93 | | | | |
|  | | | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | | | м2 | | 1830 | 2 | | 1,06 | 3 890,32 | | | | |
| *7.4* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Устройство стяжек цементных: толщиной 20мм | | | м2 | | 2,1 |  | | 356,58 | 748,82 | | | | |
| *7.5* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Осмотр деревянных заполнений проемов | | | м2 | | 16 | 2 | | 1,06 | 34,01 | | | | |
| 8 | | | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | кв.м | | 1 608,80 | 12 | | 7,39 | 142 746,48 | | | | |
| *8.1* | | | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | | | м2 | | 1606 |  | | 2,05 | 3 291,66 | | | | |
| *8.2* | | | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Ремонт вводного теплового узла отопления | | | 1 шт. | | 1 | 1 | | 15 735,35 | 15 735,35 | | | | |
|  | | | Ремонт вводного теплового узла ГВС | | | 1 шт. | | 1 | 1 | | 5 881,26 | 5 881,26 | | | | |
|  | | | Ремонт вводного узла ХВС | | | 1 шт. | | 1 | 1 | | 2 036,59 | 2 036,59 | | | | |
|  | | | Очистка канализационного лежака | | | 1 п.м. | | 7,2 | 2 | | 190,50 | 2 743,20 | | | | |
|  | | | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | | | 100 кв. | | 0,24 | 1 | | 33 390,32 | 8 013,68 | | | | |
|  | | | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | | | 1000 м² | | 1,6061 | 1 | | 5 565,05 | 8 938,03 | | | | |
|  | | | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | | | 1000 м² | | 0,1527 | 48 | | 2 226,02 | 16 315,84 | | | | |
|  | | | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | | | 1 шт. | | 1 | 12 | | 116,21 | 1 394,52 | | | | |
|  | | | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | | | мкд | | 1 | 14 | | 1 755,82 | 24 581,48 | | | | |
| *8.3* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | | | 1 узел | | 1 | 1 | | 847,96 | 847,96 | | | | |
|  | | | Гидравлическая промывка СО | | | 1000 м³ | | 8,362 | 1 | | 371,88 | 3 109,66 | | | | |
|  | | | Пуск и регулировка СО | | | 1 узел | | 1 | 1 | | 3 270,12 | 3 270,12 | | | | |
| *8.4* | | | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | | | 1 шт. | | 1 | 1 | | 872,84 | 872,84 | | | | |
|  | | | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | | | 1 шт. | | 1 | 1 | | 812,05 | 812,05 | | | | |
|  | | | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | | | 1 шт. | | 1 | 8 | | 579,50 | 4 636,00 | | | | |
|  | | | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | | | 1 шт. | | 1 | 12 | | 579,50 | 6 954,00 | | | | |
|  | | | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | | | 1 шт. | | 1 | 12 | | 1 698,16 | 20 377,92 | | | | |
| *8.5* | | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* | | |  | |  |  | |  |  | | | | |
|  | | | Измерение тока по фазам | | | линия | | 4 | 1 | | 52,56 | 210,24 | | | | |
|  | | | Чистка ВРУ , обновление маркировки | | | 1 шт. | | 1 | 2 | | 215,56 | 431,12 | | | | |
|  | | | Измерение сопротивления изол. электросети | | | 1 шт. | | 2 | 0,33 | | 840,93 | 555,01 | | | | |
|  | | | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | | | 1 шт. | | 9 | 0,50 | | 262,79 | 1 182,56 | | | | |
|  | | | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | | | 1 шт. | | 9 | 12 | | 61,59 | 6 651,72 | | | | |
|  | | | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | | | устр. | | 1 | 1 | | 294,33 | 294,33 | | | | |
|  | | | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | | | 100 лест | | 0,06 | 2 | | 5 008,55 | 601,03 | | | | |
|  | | | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | | | 1000 м.кв. | | 0,22 | 2 | | 2 226,02 | 979,45 | | | | |
|  | | | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | | | щит | | 8 | 1 | | 253,61 | 2 028,88 | | | | |
|  | | | **ВСЕГО** | | | кв.м | | 1 608,80 | **12** | | **25,58** | **493 837,36** | | | | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 3 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 2 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 1 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 43740 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 183329,68 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 177814,51 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 34369,10 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 183329,68 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 177814,51 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 34369,10 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса |  |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 3101,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 64189,12 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 62471,69 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 14447,53 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 64189,12 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 62471,69 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 14447,53 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 263,60 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 747281,35 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 731749,90 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 113165,43 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 747281,35 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 731749,90 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 113165,43 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса |  |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 2 393,86 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 247326,44 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 241085,31 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 55230,85 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 247326,44 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 241085,31 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 55230,85 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 7634,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 48398,89 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 47208,22 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 9869,48 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 48398,89 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 47208,22 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 9869,48 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 5427,67 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 200115,27 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 195647,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 44127,48 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 200115,27 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 195647,00 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 44127,48 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 1 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |