**Анкета многоквартирного дома**

**обл. Нижегородская, г. Саров, проезд. Вити Коробкова, д. 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | | Значение показателя | | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | | 2023 | | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | | 01.01.2022 | | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | | 31.12.2022 | | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | | Наименование показателя | | Значение показателя | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | 0 | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | 0 | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | 19971,74 | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | | 287500,56 | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | | Начислено за содержание дома | | 0 | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | | Начислено за текущий ремонт | | 0 | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | | Начислено за услуги  управления | | 0 | |
| 11. | | Получено денежных средств, в  том числе | | руб. | | Получено денежных средств | | 284836,75 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | | 284836,75 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | | Получено субсидий | | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | | руб. | | Прочие поступления | | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | руб. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | 22635,55 | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | |
| № п/п | | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. | |
| 1 | | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 055,90 | 12 | 3,85 | 48 782,58 | |
| 1.1 | | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х | |
| 1.2 | | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х | |
| 1.3 | | ############################################### | х | х | х | х | х | |
| 1.4 | | ############################################### | х | х | х | х | х | |
| 1.5 | | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х | |
| 1.6 | | ############################################### | х | х | х | х | х | |
| 1.7 | | ############################################### | х | х | х | х | х | |
| 1.8 | | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х | |
| 1.9 | | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х | |
| 2 | | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 1 055,90 | 12 | 2,31 | 29 269,55 | |
| 2.1 | | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х | |
| 2.2 | | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х | |
| 3 | | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 055,90 | 12 | 3,94 | 49 922,95 | |
| 4 | | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 055,90 | 12 | 1,32 | 16 725,46 | |
| 5 | | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 055,90 | 12 | 2,19 | 27 749,05 | |
| 6 | | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 055,90 | 12 | 1,37 | 17 359,00 | |
| 7 | | ############################################### | кв.м | 1 055,90 | 12 | 5,26 | 66 643,67 | |
| *7.1* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Промазка фальцев и свищей в покрытии из кровельной стали | фальц | 30 |  | 110,74 | 3 322,20 | |
|  | | Устройство покрытия из рулонных материалов насухо (лентой Абрис) c промазкой кромок мастикой | м2 | 2 |  | 136,46 | 272,92 | |
|  | | Поджатие фальцев и гребней | м.п. | 15 |  | 255,86 | 3 837,90 | |
|  | | Выправка желобов и свесов с поджатием фальцев | м.п | 15 |  | 255,86 | 3 837,90 | |
|  | | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 35 |  | 9,88 | 345,65 | |
|  | | Очистка всей крыши от снега и наледи | м2 | 440 |  | **14 775,20** | 14 775,20 | |
|  | | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 740 |  | **21 482,20** | 21 482,20 | |
|  | | Осмотр кровель (металлических) | м2 | 644 | 2 | 1,67 | 2 150,34 | |
|  | | Осмотр деревянных конструкций стропил | м3 | 35 | 2 | 1,34 | 93,49 | |
| *7.2* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Закрашивание надписей на стенах фасадов акриловыми красками с земли за 2 раза | м2 | 8 |  | 115,62 | 924,96 | |
|  | | Осмотр каменных конструкций | м2 | 120 | 2 | 1,11 | 267,12 | |
| *7.3* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 409 | 2 | 7,96 | 6 509,67 | |
| *7.4* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1200 | 2 | 1,27 | 3 045,19 | |
|  | | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1200 | 2 | 1,06 | 2 551,03 | |
| *7.5* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Укрепление дверной и оконной коробки(пеной) | шт | 1 |  | 978,16 | 978,16 | |
|  | | Смена доводчиков | шт | 1 |  | 1 594,39 | 1 594,39 | |
|  | | Ремонт дверных металлических коробок | коробка | 1 |  | 617,08 | 617,08 | |
|  | | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 18 | 2 | 1,06 | 38,27 | |
| 8 | | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 055,90 | 12 | 10,40 | 131 788,82 | |
| *8.1* | | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 294 |  | 2,05 | 602,58 | |
| *8.2* | | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  | |
|  | | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 | |
|  | | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 | |
|  | | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 | |
|  | | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 5,4 | 2 | 190,50 | 2 057,40 | |
|  | | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,18 | 1 | 33 390,32 | 6 010,26 | |
|  | | Техосмотр системы центрального отопления (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 1,0591 | 1 | 5 565,05 | 5 893,94 | |
|  | | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 0,116 | 48 | 2 226,02 | 12 394,48 | |
|  | | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 116,21 | 1 394,52 | |
|  | | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 755,82 | 24 581,48 | |
|  | | ***Дополнительные работы*** |  |  |  |  |  | |
|  | | Замена вентилей до 20мм | шт | 1 |  | 816,20 | 816,20 | |
|  | | Демонтаж ОДПУ с установкой временных вставок Д до 32 мм | шт | 1 |  | 714,96 | 714,96 | |
|  | | Окраска маслянными составами стальных труб | 10м2 | 0,62 |  | 4 494,64 | 2 786,68 | |
| *8.3* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 847,96 | 847,96 | |
|  | | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 5,417 | 1 | 371,88 | 2 014,47 | |
|  | | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 270,12 | 3 270,12 | |
| *8.4* | | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  | |
|  | | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 872,84 | 872,84 | |
|  | | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 812,05 | 812,05 | |
|  | | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 4 | 579,50 | 2 318,00 | |
|  | | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 579,50 | 6 954,00 | |
|  | | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 698,16 | 20 377,92 | |
| *8.5* | | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  | |
|  | | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 84,17 | 1 010,04 | |
|  | | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 52,56 | 210,24 | |
|  | | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 215,56 | 431,12 | |
|  | | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 840,93 | 555,01 | |
|  | | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 7 | 0,50 | 262,79 | 919,77 | |
|  | | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 8 | 12 | 61,59 | 5 912,64 | |
|  | | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 294,33 | 294,33 | |
|  | | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,06 | 2 | 5 008,55 | 601,03 | |
|  | | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,41 | 2 | 2 226,02 | 1 825,34 | |
|  | | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 6 | 1 | 253,61 | 1 521,66 | |
|  | | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 67,29 | 134,58 | |
|  | | **ВСЕГО** | кв.м | 1 055,90 | **12** | **30,64** | **388 241,07** | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 1 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 25986 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 123203,21 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 120206,85 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 10642,48 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 123203,21 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 120206,85 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 10642,48 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1362,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 39749,38 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 38625,20 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3731,66 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 39749,38 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 38625,20 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 3731,66 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 169,28 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 480863,30 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 471801,83 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 42402,36 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 480863,30 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 471801,83 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 42402,36 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1 253,17 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 154722,66 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 151210,75 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 14008,09 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 154722,66 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 151210,75 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 14008,09 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4444,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 28844,65 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 28230,36 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 2651,83 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 28844,65 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 28230,36 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 2651,83 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 2608,59 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 120702,92 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 117910,22 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 10783,21 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 120702,92 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 117910,22 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 10783,21 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |