**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Зернова, д. 39**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | - | Дата заполнения/внесения  изменений | 2023 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2022 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2022 |

Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего

имущества в многоквартирном доме

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту |  |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги  управления | 0 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 11. | | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | | | |  | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей  помещений | | | |  | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | | | | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | руб. | Получено субсидий | | | | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | | | | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | | | | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | | | | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | | | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | | | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | | |  | | |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | | | | Ед.изм | Объем | Периодичность | | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2022,руб. | |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 3,85 | 86 920,68 | |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.3 | ############################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.4 | ############################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.6 | ############################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.7 | ############################################### | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | | | | х | х | х | | х | х | |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 2,31 | 52 152,41 | |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | | | | х | х | х | | х | х | |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | | | | х | х | х | | х | х | |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 3,94 | 88 952,59 | |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 1,32 | 29 801,38 | |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 2,19 | 49 443,19 | |
| 6 | ############################################### | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 2,69 | 60 823,42 | |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | | | | м2 | 35 |  | | 13,92 | 487,20 | |
|  | Осмотр кровель (керамическая черепица) | | | | м2 | 670 | 2 | | 1,67 | 2 237,16 | |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Ремонт штукатурки прикрыльцевых тумб | | | | м2 | 7 |  | | 1 167,04 | 8 169,29 | |
|  | Перетирка штукатурки стен фасадов и цоколя клеем ЕК с земли и лесов гладких | | | | м2 | 25 |  | | 187,78 | 4 694,60 | |
|  | Заделка трещин между цоколем и отмосткой раствором | | | | м2 | 6 |  | | 1 194,50 | 7 167,01 | |
|  | Огрунтовка поверхностей | | | | м2 | 32 |  | | 75,45 | 2 414,37 | |
|  | Окраска прикрыльцевых тумб, подступенков | | | | м2 | 32 |  | | 111,35 | 3 563,10 | |
|  | Улучшенная масляная окраска дверей | | | | м2 | 12 |  | | 662,23 | 7 946,80 | |
|  | Масляная окраска металлических поверхностей | | | | м2 | 8 |  | | 184,50 | 1 475,97 | |
|  | Масляная окраска металлических поверхностей ( элементы фасада, стойки вх.козырька) | | | | м2 | 15 |  | | 349,79 | 5 246,82 | |
|  | Приготовление растворов вручную | | | | м3 | 0,25 |  | | 1 748,44 | 437,11 | |
|  | Осмотр каменных конструкций | | | | м2 | 1866,00 | 2 | | 1,11 | 4 153,75 | |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | | | | м2 | 2561,24 | 2 | | 1,27 | 6 499,56 | |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | | | | м2 | 2934,44 | 2 | | 1,06 | 6 238,21 | |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | | | | м2 | 43,5 | 2 | | 1,06 | 92,47 | |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | | | | кв.м | 1 881,40 | 12 | | 7,53 | 170 116,16 | |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | | | | м² | 1881,4 | 2 | | 2,05 | 7 712,23 | |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 15 735,35 | 15 735,35 | |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 5 881,26 | 5 881,26 | |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 2 036,59 | 2 036,59 | |
|  | Очистка канализационного лежака | | | | 1 п.м. | 32 | 2 | | 190,50 | 12 192,00 | |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | | | | 100 кв. | 0,27 | 1 | | 33 390,32 | 9 015,39 | |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | | | | 1000 м² | 1,8814 | 1 | | 5 565,05 | 10 470,09 | |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | | | | 1000 м² | 0,3505 | 12 | | 2 226,02 | 9 362,64 | |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | | | | 1 шт. | 1 | 12 | | 116,21 | 1 394,52 | |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | | | | мкд | 1 | 14 | | 1 755,82 | 24 581,48 | |
|  | **Дополнительные работы** | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Смена пружинного манометра | | | | 1шт. | 1 |  | | 1 447,57 | 1 447,57 | |
|  | Замена вентилей до 32мм | | | | 1 шт. | 1 |  | | 1 340,15 | 1 340,15 | |
|  | Смена сгонов до 20 мм | | | | 1 шт. | 2 |  | | 310,87 | 621,74 | |
|  | Замена вентилей до 20мм | | | | 1 шт. | 2 |  | | 816,20 | 1 632,40 | |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | | | | 1 узел | 1 | 1 | | 847,96 | 847,96 | |
|  | Промывка СО хоз.питьевой водой с воздушниками в узле | | | | 1000 м³ | 14,6 | 1 | | 371,88 | 5 429,45 | |
|  | Пуск и регулировка СО | | | | 1 узел | 1 | 1 | | 3 270,12 | 3 270,12 | |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 872,84 | 872,84 | |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 1 | | 812,05 | 812,05 | |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | | | | 1 шт. | 1 | 4 | | 579,50 | 2 318,00 | |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | | | | 1 шт. | 1 | 9 | | 579,50 | 5 215,50 | |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | | | | 1 шт. | 1 | 12 | | 1 698,16 | 20 377,92 | |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | | | | 1шт. | 1 | 12 | | 84,17 | 1 010,04 | |
|  | Измерение тока по фазам | | | | линия | 10 | 1 | | 52,56 | 525,60 | |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | | | | 1 шт. | 1 | 2 | | 215,56 | 431,12 | |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | | | | 1 шт. | 3 | 0,33 | | 840,93 | 832,52 | |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | | | | 1 шт. | 10 | 0,50 | | 262,79 | 1 313,95 | |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | | | | 1 шт. | 11 | 12 | | 61,59 | 8 129,88 | |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | | | | устр. | 1 | 1 | | 294,33 | 294,33 | |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | | | | 100 лест | 0,15 | 2 | | 5 008,55 | 1 502,57 | |
|  | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ | | | | 1 шт. | 9 | 1 | | 1 183,52 | 10 651,68 | |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | | | | 1шт. | 1 | 2 | | 67,29 | 134,58 | |
|  | **Дополнительные работы** | | | |  |  |  | |  |  | |
|  | Ремонт групповых щитков со сменой автоматов | | | | 1 шт. | 1 |  | | 2 722,65 | 2 722,65 | |
|  | **ВСЕГО** | | | | **кв.м** | 1 881,40 | **12** | | 23,84 | **538 209,83** | |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 5 |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 5 |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | - |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | - |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 67128 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 2748,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 245,44 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1 337,85 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | - |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 4031,38 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 3 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 2 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 1 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | - |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |