**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Александровича, д. 32**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2024 |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |  |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |  |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 213667,04 |  |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 541242,94 |  |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |  |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |  |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |  |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 547304,88 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 547304,88 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 242200,23 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 987,90 | 12 | 3,85 | 91 840,98 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 1 987,90 | 12 | 2,31 | 55 104,59 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 987,90 | 12 | 3,94 | 93 987,91 |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 987,90 | 12 | 1,32 | 31 488,34 |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 987,90 | 12 | 2,19 | 52 242,01 |
| 6 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 987,90 | 12 | 1,37 | 32 681,08 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 1 987,90 | 12 | 7,07 | 168 766,76 |
| *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 747 | 2 | 10,23 | 15 283,62 |
|   | Очистка по периметру крыши от снега, наледи и сосулек | м2 | 1402 |   | **33 366,20** | 33 366,20 |
|   | Осмотр кровель рулонных  | м2 | 747 | 2 | 1,64 | 2 450,16 |
| *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 445 | 2 | 1,17 | 1 041,30 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт штукатурки внутренних стен по камню и бетону цементным раствором до 1м2 | м2 | 16 |   | 1 378,50 | 22 056,00 |
|   | Ремонт штукатурки потолков по камню и бетону цементным раствором до 1м2 | м2 | 5,1 |   | 1 736,44 | 8 855,84 |
|   | Ремонт рустов | м.п. | 34 |   | 49,46 | 1 681,64 |
|   | Перетирка штукатурки : внутренних помещений клеем ЕК | м2 | 85 |   | 156,25 | 13 281,25 |
|   | Выведение залитых пятен стен | м2 | 37 |   | 233,03 | 8 622,11 |
|   | Выведения залитых пятен потолков | м2 | 28 |   | 467,48 | 13 089,44 |
|   | Шпатлевка стен  | м2 | 95 |   | 99,93 | 9 493,35 |
|   | Сплошная расчистка поверхностей стен и потолков | м2 | 135 |   | 95,78 | 12 930,30 |
|   | Огрунтовка внутренних поверхностей стен | м2 | 135 |   | 30,90 | 4 171,50 |
|   | Огрунтовка внутренних и наружных поверхностей Бетоноконтактом | м2 | 90 |   | 51,27 | 4 614,30 |
|   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 2445 | 2 | 1,33 | 6 503,70 |
|   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 2445 | 2 | 1,12 | 5 476,80 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Смена стекол в деревянных переплетах | м2 | 0,68 |   | 1 480,75 | 1 006,91 |
|   | Смена дверных приборов: пружин | шт | 2 |   | 521,01 | 1 042,02 |
|   | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт | 2 |   | 285,32 | 570,64 |
|   | Ремонт дверных коробок, укрепление, пристрожка | коробка | 1 |   | 647,94 | 647,94 |
|   | Смена стекол в деревянных переплетах | м2 | 1,68 |   | 1 480,75 | 2 487,66 |
|   | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 42 | 2 | 1,12 | 94,08 |
| 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1987,90 | 12 | 6,59 | 157 116,82 |
| *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  | *1 987,90* |  |  |  |
|   | Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 1983 | 2 | 2,15 | 8 526,90 |
| *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|   | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|   | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|   | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 14,4 | 2 | 201,22 | 5 795,14 |
|   | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 кв. | 0,48 | 1 | 35 059,84 | 16 828,72 |
|   | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 1,982 | 1 | 5 843,31 | 11 581,44 |
|   | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений  | 1000 м² | 0,148 | 48 | 2 337,31 | 16 604,25 |
|   | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 122,02 | 1 464,24 |
|   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|   | Гидравлическая промывка СО  | 1000 м³ | 7,85 | 1 | 390,47 | 3 065,19 |
|   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению  | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления  | 1 шт. | 1 | 8 | 608,47 | 4 867,76 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 608,47 | 7 301,64 |
|   | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС.  | 1 шт. | 1 | 12 | 1 783,07 | 21 396,84 |
| *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Измерение тока по фазам | линия | 3 | 1 | 88,38 | 265,14 |
|   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 3 | 0,33 | 882,98 | 874,15 |
|   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 1 | 0,50 | 275,93 | 137,97 |
|   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей  | 1 шт. | 1 | 12 | 64,67 | 776,04 |
|   | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,12 | 2 | 5 258,98 | 1 262,16 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах | 1000 м.кв. | 0,01 | 2 | 2 337,32 | 46,75 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 1987,90 | **12** | **28,64** | **683 228,48** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 2 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 2 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **62770** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 304997,63 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 275119,79 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 202152,77 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 304997,63 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 275119,79 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 202152,77 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 3685,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 117376,57 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 104325,50 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 110018,83 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 117376,57 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 104325,50 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 110018,83 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **364,11** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 895233,70 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 890736,58 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 364733,17 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 895233,70 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 890736,58 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 364733,17 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **2 465,89** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 413223,22 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 407746,85 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 385307,70 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 413223,22 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 407746,85 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 385307,70 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **16973** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 120845,22 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 114571,55 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 71390,71 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 120845,22 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 114571,55 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 71390,71 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 5610,89 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 293910,03 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 263254,13 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 291713,37 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 293910,03 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 263254,13 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 291713,37 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 1 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 6 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |