**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Арзамасская, д. 1**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2024 | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 11046,34 | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 126855,48 | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | |
| 11. | | Получено денежных средств, в  том числе | | руб. | Получено денежных средств | 123271,72 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 123271,72 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | | руб. | Прочие поступления | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 14473,26 | | |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 523,59 | 12 | 3,85 | 24 189,86 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 523,59 | 12 | 2,31 | 14 513,91 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 523,59 | 12 | 1,32 | 8 293,67 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 523,59 | 12 | 2,19 | 13 759,95 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 523,59 | 12 | 1,37 | 8 607,82 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 523,59 | 12 | 14,46 | 90 880,14 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 12 |  | 14,61 | 175,32 |
|  | Скалывание сосулек по периметру | м.п | 450 |  | 7,79 | 3 505,50 |
|  | Осмотр кровель ( шиферных) | м2 | 494 | 2 | 1,75 | 1 729,00 |
|  | Осмотр деревянных конструкций чердака | м3 | 27 | 2 | 1,40 | 75,60 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 438,2 | 2 | 1,17 | 1 025,39 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий и покрытий многоквартирных домов* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 377 | 2 | 8,36 | 6 303,44 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 212 | 2 | 1,33 | 563,92 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 325 | 2 | 1,12 | 728,00 |
|  | Ремонт внутренней отделки подъезда № 1 с комплексом работ | шт. | 1 |  | **71 005,75** | 71 005,75 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных полов | м2 | 43,7 | 2 | 12,27 | 1 072,40 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена дверных приборов: проушин, щеколды | шт | 4 |  | 542,35 | 2 169,40 |
|  | Укрепление дверной,оконной коробки(пеной) | шт. | 2 |  | 1 256,49 | 2 512,98 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 6 | 2 | 1,12 | 13,44 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 523,59 | 12 | 20,17 | 126 703,83 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 261 | 2 | 2,15 | 1 122,30 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 2 | 1 | 15 735,35 | 31 470,70 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 2 | 1 | 5 881,26 | 11 762,52 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 40 | 2 | 201,22 | 16 097,60 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,16 | 1 | 35 059,84 | 5 609,57 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,524 | 1 | 5 843,31 | 3 061,89 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,038 | 12 | 2 337,32 | 1 065,82 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Смена замков навесных | 1шт. | 1 |  | 728,31 | 728,31 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения(отопления, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 2 | 1 | 889,94 | 1 779,88 |
|  | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд.в чердачном помещении | 1000 м³ | 2,34 | 1 | 390,47 | 913,70 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 2 | 1 | 3 433,63 | 6 867,26 |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 8 | 608,47 | 4 867,76 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 7 | 608,47 | 4 259,29 |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 55,19 | 220,76 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 882,98 | 582,77 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 5,00 | 0,50 | 275,93 | 689,83 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей | 1 шт. | 5 | 12 | 64,67 | 3 880,20 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,04 | 2 | 5 258,98 | 420,72 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах | 1000 м.кв. | 0,01 | 2 | 2 337,32 | 46,75 |
|  | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 4 | 1 | 266,29 | 1 065,16 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Смена с. диодных ламп | 1шт. | 1 |  | 117,77 | 117,77 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 523,59 | **12** | **45,67** | **286 949,17** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **17214** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 80915,42 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 83082,70 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 5489,33 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 80915,42 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 83082,70 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 5489,33 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 1286,30 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 32466,23 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 31513,98 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3578,53 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 32466,23 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 31513,98 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 3578,53 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **120,40** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 220542,64 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 215870,33 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 27728,82 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 220542,64 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 215870,33 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 27728,82 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **882,68** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 142325,52 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 139338,40 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 8597,51 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 142325,52 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 139338,40 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 8597,51 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | **3789** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 26912,68 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 25838,51 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 2941,71 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 26912,68 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 25838,51 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 2941,71 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 1805,68 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 79738,04 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 77431,75 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 8741,85 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 79738,04 |
| Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 77431,75 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 8741,85 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |