**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров ул. Духова, д. 4**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | | |  |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | Дата заполнения/внесения  изменений | 2024 | | |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 | | |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 | | |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | |  |  |  |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | | |  |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | | |  |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | | |  |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 27874,66 | | |  |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 329540,40 | | |  |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | Начислено за содержание дома | 0 | | |  |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 | | |  |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | Начислено за услуги  управления | 0 | | |  |
| 11. | | Получено денежных средств, в  том числе | руб. | Получено денежных средств | 330648,18 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 330648,18 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 25365,23 | | |
| Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде  заполняется по каждому виду работ (услуг)) | | | | | | |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 210,30 | 12 | 3,85 | 55 915,86 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 1 210,30 | 12 | 2,31 | 33 549,52 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 210,30 | 12 | 3,94 | 57 222,98 |
| 4 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 210,30 | 12 | 1,32 | 19 171,15 |
| 5 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 210,30 | 12 | 2,19 | 31 806,68 |
| 6 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 210,30 | 12 | 1,37 | 19 897,33 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 1 210,30 | 12 | 3,00 | 43 545,10 |
| *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Перенавеска водосточных труб с земли | м труб | 2,25 |  | 568,39 | 1 278,88 |
|  | Перенавеска водосточных труб с люлек | м труб | 3,5 |  | 848,59 | 2 970,07 |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 30 | 2 | 10,23 | 613,80 |
|  | Выправка водосточных труб с земли | м труб | 2,25 |  | 277,32 | 623,97 |
|  | Выправка водосточных труб с люлек | м труб | 3,5 |  | 701,80 | 2 456,30 |
|  | Осмотр кровель металлических | м2 | 578 | 2 | 1,75 | 2 023,00 |
|  | Осмотр деревянных конструкций чердака (стропил) | м3 | 31 | 2 | 1,40 | 86,80 |
|  | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега,наледи и сосулек | м2 | 850 |  | **26 360,62** | 26 360,62 |
| *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Установка таблички над подъездом (без стоимости материала) | шт | 1 |  | 73,85 | 73,85 |
|  | Изготовление таблички над подъездом (под.№1) | шт | 1 |  | **140,00** | 140,00 |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 205 | 2 | 1,17 | 480,17 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1300 | 2 | 1,33 | 3 458,00 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1300 | 2 | 1,12 | 2 912,00 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 30,2 | 2 | 1,12 | 67,65 |
| 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 210,30 | 12 | 9,89 | 143 677,66 |
| *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 291 | 2 | 2,15 | 1 251,30 |
| *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 6,6 | 2 | 201,22 | 2 656,10 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,22 | 1 | 35 059,84 | 7 713,16 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 1,315 | 1 | 5 843,31 | 7 683,95 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,128 | 48 | 2 337,32 | 14 360,49 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 12 | 122,02 | 1 464,24 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Монтаж ОДПУ с демонтажем временных вставок Д до 32 мм | шт. | 1 |  | 727,32 | 727,32 |
| *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 7,856 | 1 | 390,47 | 3 067,53 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 6 | 608,47 | 3 650,82 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 12 | 608,47 | 7 301,64 |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 12 | 1 783,07 | 21 396,84 |
| *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 88,38 | 1 060,56 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 55,19 | 220,76 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 882,98 | 582,77 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 9 | 0,50 | 275,93 | 1 241,69 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 10 | 12 | 64,67 | 7 760,40 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,08 | 2 | 5 258,98 | 841,44 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах 2 раза в год и т.д. | 1000 м.кв. | 0,48 | 2 | 2 337,32 | 2 243,83 |
|  | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 8 | 1 | 266,29 | 2 130,32 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 1 210,30 | **12** | **27,87** | **404 786,29** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | **25064** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 107172,79 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 120117,76 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | -948,88 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 107172,79 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 120117,76 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | -948,88 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1617,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 46693,96 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 57800,80 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | -6389,00 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 46693,96 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 57800,80 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | -6389,00 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | **235,71** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 380457,94 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 394177,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 36384,99 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 380457,94 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 394177,00 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 36384,99 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | **1 444,87** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 302429,75 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 322946,32 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | -1577,99 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 302429,75 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 322946,32 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | -1577,99 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | **6182** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 42109,24 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 44552,17 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 1177,08 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 42109,24 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 44552,17 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 1177,08 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 2901,86 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 163831,81 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 174429,90 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3701,61 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 163831,81 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 174429,90 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 3701,61 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 1 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |