**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Фрунзе, д. 10**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2024 | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 42730,18 | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 125185,92 | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | |
| 11. | | Получено денежных средств, в  том числе | | руб. | Получено денежных средств | 113221,33 | | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 113221,33 | | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 | | |
| 16. | | - прочие поступления | | руб. | Прочие поступления | 0 | | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 | | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 54694,77 | | |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 516,70 | 12 | 3,85 | 23 871,54 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 516,70 | 12 | 2,31 | 14 322,92 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 516,70 | 12 | 1,32 | 8 184,53 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 516,70 | 12 | 2,19 | 13 578,88 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 516,70 | 12 | 1,37 | 8 494,55 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 516,70 | 12 | 5,84 | 36 199,54 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Водоотлив воды из поддона на чердаке. | м3 | 0,2 |  | 857,27 | 171,45 |
|  | Промазка фальцев и свищей в покрытии из кровельной стали | фальц | 10 |  | 113,78 | 1 137,80 |
|  | Поджатие фальцев и гребней | м.п. | 10 |  | 268,65 | 2 686,50 |
|  | Выправка желобов и свесов с поджатием фальцев | м.п | 5 |  | 268,65 | 1 343,25 |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 15 |  | 10,23 | 153,50 |
|  | Изготовление и установка поддонов из оцинкованной стали 500\*1000\*200 | шт. | 1 |  | 360,69 | 360,69 |
|  | Устройство п/пленки по чердачному помещению | ч/ч | 0,5 |  | 284,14 | 142,07 |
|  | Стоимость п/пленки (шириной 3м.) | м.п | 10 |  | **327,60** | 327,60 |
|  | Осмотр кровель (металлических) | м2 | 416 | 2 | 1,75 | 1 458,49 |
|  | Осмотр деревянных конструкций стропил | м3 | 23 | 2 | 1,40 | 64,51 |
|  | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 480 |  | **14 576,64** | 14 576,64 |
|  | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 106 |  | **3 213,92** | 3 213,92 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 369 | 2 | 8,36 | 6 166,68 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 150 | 2 | 1,17 | 350,60 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 430 | 2 | 1,33 | 1 145,75 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 480 | 2 | 1,12 | 1 071,43 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Смена полов дощатых (без списания материала) | м2 | 1 |  | 829,14 | 829,14 |
|  | Осмотр деревянных полов | м2 | 40 | 2 | 12,27 | 981,67 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 8 | 2 | 1,12 | 17,86 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 516,70 | 12 | 12,91 | 80 048,79 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 324 | 2 | 2,15 | 1 394,55 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 2,4 | 2 | 201,22 | 965,86 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,08 | 1 | 35 059,84 | 2 804,79 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,518 | 1 | 5 843,31 | 3 026,83 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,044 | 48 | 2 337,32 | 4 936,42 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Замена вентилей до 20мм | 1 шт. | 2 |  | 837,74 | 1 675,48 |
|  | Замена водопроводных труб на ГВС и ХВС диаметром до 32мм (с использованием газо-электросварки) | 1 п.м. | 1,2 |  | 1 453,92 | 1 744,70 |
|  | Замена вентилей до 32мм | 1 шт. | 1 |  | 1 050,25 | 1 050,25 |
|  | Смена сгонов до 32мм | 1 шт. | 1 |  | 543,61 | 543,61 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 2,388 | 1 | 390,47 | 932,44 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 88,38 | 1 060,56 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 55,19 | 220,76 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 882,98 | 291,38 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 3 | 0,50 | 275,93 | 413,90 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей | 1 шт. | 3 | 12 | 64,67 | 2 328,12 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,02 | 2 | 5 258,98 | 210,36 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах | 1000 м.кв. | 0,26 | 2 | 2 337,32 | 1 215,41 |
|  | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 2 | 1 | 266,29 | 532,58 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 75,32 | 150,65 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 516,70 | **12** | **29,79** | **184 700,75** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 7 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 7 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 16301 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 82963,93 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 73222,57 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 50652,77 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 82963,93 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 73222,57 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 50652,77 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 966,19 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 24386,44 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 20630,80 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 16472,03 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 24386,44 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 20630,80 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 16472,03 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 117,81 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 267167,64 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 240770,08 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 106659,23 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 267167,64 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 240770,08 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 106659,23 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 618,82 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 92662,56 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 62642,71 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 47962,48 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 92662,56 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 77982,33 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 62642,71 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 2244 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 15997,68 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 13597,16 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 10774,55 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 15997,68 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 13597,16 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 10774,55 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 1443,05 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 72059,84 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 60883,62 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 49437,59 |
|  | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 72059,84 |
|  | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 60883,62 |
|  | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 49437,59 |
|  | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 2 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |