**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Фрунзе, д. 13**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2024 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 21485,50 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 123272,04 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 121875,62 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 121875,62 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 22881,92 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 508,80 | 12 | 3,85 | 23 506,56 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 508,80 | 12 | 2,31 | 14 103,94 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 508,80 | 12 | 1,32 | 8 059,39 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 508,80 | 12 | 2,19 | 13 371,26 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 508,80 | 12 | 1,37 | 8 364,67 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 508,80 | 12 | 26,85 | 163 934,31 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Смена мелких покрытий из листовой стали: настенных желобов(без списания материала) | м.п | 15 |   | 428,43 | 6 426,38 |
|   | Выправка желобов и свесов с поджатием фальцев | м.п | 15 |   | 268,65 | 4 029,75 |
|   | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 5 |   | 10,23 | 51,17 |
|   | Выправка кронштейнов крепления желобов | шт / ч.час | 20 / 2 |   | 284,14 | 568,28 |
|   | Осмотр кровель (металлочерепица) | м2 | 416 | 2 | 1,75 | 1 458,49 |
|   | Осмотр деревянных конструкций стропил | м3 | 23 | 2 | 1,40 | 64,51 |
|   | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 510 |   | **15 487,68** | 15 487,68 |
|   | Очистка полная крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 591 |   | **20 760,65** | 20 760,65 |
|   | Очистка полная крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 365 |   | **12 802,38** | 12 802,38 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 369 | 2 | 8,36 | 6 166,68 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт штукатурки стен фасада | м2 | 33 |   | 1 459,99 | 48 179,77 |
|   | Добавлять к есн на последующий слой 20мм (штукатурка стен фасада) | м2 | 19 |   | 289,12 | 5 493,19 |
|   | Перетирка штукатурки стен фасадов и цоколя клеем ЕК с земли и лесов гладких | м2 | 33 |   | 196,93 | 6 498,69 |
|   | Заделка трещин между цоколем и отмосткой раствором | м2 | 17 |   | 1 256,50 | 21 360,42 |
|   | Окраска цоколя, прикрыльцевых тумб, подступенков | м2 | 80 |   | 114,95 | 9 195,60 |
|   | Масляная окраска металлических дверей | м2 | 7 |   | 183,96 | 1 287,72 |
|   | Приготовление растворов вручную | м3 | 0,4 |   | 1 835,87 | 734,35 |
|   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 65 | 2 | 1,17 | 151,93 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 430 | 2 | 1,33 | 1 145,75 |
|   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 480 | 2 | 1,12 | 1 071,43 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных полов | м2 | 40 | 2 | 12,27 | 981,67 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 8 | 2 | 1,12 | 17,86 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 508,80 | 12 | 12,93 | 78 970,41 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 192 | 3 | 2,15 | 1 239,60 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|   | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|   | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|   | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 2,4 | 2 | 201,22 | 965,86 |
|   | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,08 | 1 | 35 059,84 | 2 804,79 |
|   | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,508 | 1 | 5 843,31 | 2 968,40 |
|   | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,04 | 48 | 2 337,32 | 4 487,65 |
|   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|   | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 2,462 | 1 | 390,47 | 961,34 |
|   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 6 | 608,47 | 3 650,82 |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 1 | 12 | 88,38 | 1 060,56 |
|   | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 55,19 | 220,76 |
|   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 882,98 | 291,38 |
|   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 3 | 0,50 | 275,93 | 413,90 |
|   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей  | 1 шт. | 3 | 12 | 64,67 | 2 328,12 |
|   | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,02 | 2 | 5 258,98 | 210,36 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах  | 1000 м.кв. | 0,26 | 2 | 2 337,32 | 1 215,41 |
|   | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 2 | 1 | 266,29 | 532,58 |
|   | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 1 | 2 | 75,32 | 150,65 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 508,80 | **12** | **50,82** | **310 310,54** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 1 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 1 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 8264 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 41286,59 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 38362,29 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 13241,61 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 41286,59 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 38362,29 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 13241,61 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 763,26 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 19264,67 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 18874,81 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 5257,19 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 19264,67 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 18874,81 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 5257,19 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 106,69 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 258603,75 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 255555,63 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 46440,96 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 258603,75 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 255555,63 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 46440,96 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 488,63 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 73167,00 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 71684,11 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 19974,36 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 73167,00 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 71684,11 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 19974,36 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1727 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 12233,52 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 11990,33 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3362,18 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 12233,52 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 11990,33 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 3362,18 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|   | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|   | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1130,52 |
|   | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 56836,91 |
|   | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 55781,50 |
|   | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 15889,32 |
|   | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 56836,91 |
|   | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 55781,50 |
|   | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 15889,32 |
|   | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |