**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Академика Харитона, д. 24**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | | |
| 1. | Дата заполнения/внесения  изменений | | - | | Дата заполнения/внесения  изменений | 2024 | | |
| 2. | Дата начала отчетного периода | | - | | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 | | |
| 3. | Дата конца отчетного периода | | - | | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 | | |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего  имущества в многоквартирном доме | | | | | | |
| N пп | Наименование параметра | | Единица  измерения | | Наименование показателя | Значение показателя | | |
| 4. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | | руб. | | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | | |
| 5. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | | руб. | | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | | |
| 6. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | | руб. | | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 94066,31 | | |
| 7. | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту, в том числе: | | руб. | | Начислено за услуги (работы)  по содержанию и текущему  ремонту | 405014,94 | | |
| 8. | - за содержание дома | | руб. | | Начислено за содержание дома | 0 | | |
| 9. | - за текущий ремонт | | руб. | | Начислено за текущий ремонт | 0 | | |
| 10. | - за услуги управления | | руб. | | Начислено за услуги  управления | 0 | | |
| 11. | | Получено денежных средств, в том числе | | руб. | Получено денежных средств | 476251,20 | |
| 12. | | - денежных средств от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено денежных средств от  собственников/нанимателей  помещений | 476251,20 | |
| 13. | | - целевых взносов от  собственников/ нанимателей  помещений | | руб. | Получено целевых взносов от  собственников/нанимателей  помещений | 0 | |
| 14. | | - субсидий | | руб. | Получено субсидий | 0 | |
| 15. | | - денежных средств от  использования общего  имущества | | руб. | Получено денежных средств от  использования общего  имущества | 0 | |
| 16. | | - прочие поступления | | руб. | Прочие поступления | 0 | |
| 17. | | Всего денежных средств с  учетом остатков | | руб. | Всего денежных средств с  учетом остатков | 0 | |
| 18. | | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 19. | | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 20. | | Задолженность потребителей  (на конец периода) | | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 21291,04 | |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 1 959,40 | 6 | 3,85 | 45 262,14 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг | кв.м | 1 959,40 | 6 | 2,31 | 27 157,28 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 3,94 | 46 320,22 |
| 4 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов в многоквартирных домах. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 3,18 | 37 385,35 |
| 5 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 1 959,40 | 6 | 1,32 | 15 518,45 |
| 6 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 2,19 | 25 746,52 |
| 7 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 1,37 | 16 106,27 |
| 8 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания и ремонта лифта (лифтов) в многоквартирных домах. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 4,12 | 48 436,37 |
| 9 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 0,83 | 9 759,01 |
| *9.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 365 | 1 | 10,23 | 365,00 |
|  | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 110 |  | 14,61 | 1 607,10 |
|  | Прочистка внутреннего водостока, водоприемных воронок от мусора | водосток | 2 | 1 | 335,03 | 670,06 |
|  | Осмотр кровель рулонных | м2 | 365 | 1 | 1,64 | 598,60 |
| *9.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр каменных конструкций | м2 | 1660 | 1 | 1,17 | 1 942,20 |
| *9.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделке многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 1220 | 1 | 1,33 | 1 622,60 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1000 | 1 | 1,12 | 1 120,00 |
| *9.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт дверных металлических коробок (укрепление) | коробка | 1 |  | 647,94 | 647,94 |
|  | Замена петель мет.двери (при замене 2 шт) | полотно | 1 |  | 1 124,36 | 1 124,36 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 54,6 | 1 | 1,12 | 61,15 |
| 10 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 1 959,40 | 6 | 10,78 | 126 689,91 |
| *10.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 1948 | 1 | 2,15 | 4 188,20 |
| *10.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|  | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 13,5 | 2 | 201,22 | 5 432,94 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,45 | 1 | 35 059,84 | 15 776,93 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений | 1000 м² | 0,3266 | 24 | 2 337,32 | 18 320,85 |
|  | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт. | 1 | 6 | 122,02 | 732,12 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 6 | 1 843,69 | 11 062,14 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Смена сгонов до 32мм | 1 шт. | 4 |  | 543,61 | 2 174,44 |
|  | Смена фильтра Д до 32 мм | фильтр | 1 |  | 2 359,20 | 2 359,20 |
|  | Смена радиаторов отопительных чугунных | шт | 1 |  | 2 330,26 | 2 330,26 |
| *10.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 10,3905 | 1 | 390,47 | 4 057,18 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *10.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|  | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления | 1 шт. | 1 | 0 | 608,47 | 0,00 |
|  | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 0 | 608,47 | 0,00 |
|  | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС. | 1 шт. | 1 | 6 | 1 783,07 | 10 698,42 |
| *10.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 2 | 6 | 88,38 | 1 060,56 |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 55,19 | 441,52 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 1 | 0,33 | 882,98 | 291,38 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 10 | 0,50 | 275,93 | 1 379,65 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей | 1 шт. | 10 | 6 | 64,67 | 3 880,20 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках | 100 лест | 0,9 | 2 | 5 258,98 | 9 466,16 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах | 1000 м.кв. | 0,24 | 2 | 2 337,32 | 1 121,91 |
|  | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | 1шт. | 2 | 2 | 75,32 | 301,28 |
|  | Осмотр и устранение повреждений в электросетях предмашинных и машинных отделениях | устр. | 2 | 2 | 275,93 | 1 103,72 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 1959,4 | **6** | **33,89** | **398 381,51** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 27. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 | |
| 28. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 | |
| 29. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 | |
| 30. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 | |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам | | | | |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя | |
| 31. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на начало  периода) | 0 | |
| 32. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на начало  периода) | 0 | |
| 33. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на начало периода) | 0 | |
| 34. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | руб. | Авансовые платежи  потребителей (на конец  периода) | 0 | |
| 35. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | руб. | Переходящие остатки  денежных средств (на конец  периода) | 0 | |
| 36. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей  (на конец периода) | 0 | |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 29868 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 133934,40 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 151208,04 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 10330,24 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 133934,40 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 151208,04 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 10330,24 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 1670,79 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 67950,36 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 76066,90 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 3236,16 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 67950,36 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 76066,90 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 3236,16 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 199,78 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 453122,38 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 530522,47 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 23134,75 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 453122,38 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 530522,47 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 23134,75 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 870,35 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 126140,46 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 157637,92 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 5074,59 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 126140,46 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 157637,92 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 5074,59 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 5049 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 35598,61 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 43609,62 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 1408,41 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 35598,61 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 43609,62 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 1408,41 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.  показ. | Общий объем потребления | 2013,95 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 111819,75 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 135602,56 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 6244,54 |
| Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком  (поставщиками)  коммунального ресурса | 111819,75 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 135602,56 |
| Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед  поставщиком (поставщиками)  коммунального ресурса | 6244,54 |
| Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | руб. | Размер пени и штрафов,  уплаченные поставщику  (поставщикам) коммунального  ресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших  претензий | ед. | Количество поступивших  претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных  претензий | ед. | Количество удовлетворенных  претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | ед. | Количество претензий, в  удовлетворении которых  отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного  перерасчета | руб. | Сумма произведенного  перерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица  измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий  потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий  потребителям-должникам | 1 |
| 52. | Направлено исковых  заявлений | ед. | Направлено исковых  заявлений | 1 |
| 53. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | руб. | Получено денежных средств  по результатам претензионно-  исковой работы | 0 |