**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Казамазова, д.9**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |  |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2024 |  |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 |  |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 |  |  |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |  |  |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |  |  |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |  |  |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |  |  |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 265122,07 |  |  |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 991197,85 |  |  |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |  |  |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |  |  |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |  |  |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 1043298,86 |  |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 1043298,86 |  |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |  |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |  |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств от использования общегоимущества | 0 |  |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |  |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |  |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |  |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |  |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 224910,31 |  |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
|  | 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 3 350,90 | 12 | 3,85 | 154 811,58 |
|  | 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
|  | 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
|  | 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
|  | 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
|  | 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
|  | 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
|  | 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
|  | 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
|  | 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
|  | 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 3 350,90 | 12 | 2,31 | 92 886,95 |
|  | 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
|  | 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
|  | 3 | Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 350,90 | 12 | 3,94 | 158 430,55 |
|  | 4 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания мусоропроводов в многоквартирных домах. | кв.м | 3 350,90 | 12 | 3,18 | 127 870,34 |
|  | 5 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 3 350,90 | 12 | 1,32 | 53 078,26 |
|  | 6 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 3 350,90 | 12 | 2,19 | 88 061,65 |
|  | 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 3 350,90 | 12 | 16,41 | 659 828,30 |
|  | *7.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Ремонт рулонной кровли отдельными местами промазкой мастикой | м2 | 23 |   | 218,36 | 5 022,28 |
|  |   | Укрепление металлических покрытий парапета,оголовок вентшахт | м.п | 5 |   | 559,61 | 2 798,05 |
|  |   | Очистка кровли и козырьков от мусора | м2 | 1030 | 2 | 10,23 | 21 073,80 |
|  |   | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 1257 |   | 14,61 | 18 364,77 |
|  |   | Ремонт рулонной кровли отдельными местами из наплавляемого материала в 1 слой | м2 | 56,72 |   | 587,56 | 33 326,40 |
|  |   | Прочистка внутреннего водостока, водоприемных воронок от мусора | водосток | 5 |   | 335,03 | 1 675,15 |
|  |   | Подготовка основания для ремонта рулонной кровли: сушка горелкой. | ч/час | 11 | 4 | 284,14 | 12 502,16 |
|  |   | Вырубка рулонного покрытия | ч/час | 9 |   | 284,14 | 2 557,26 |
|  |   | Заделка отверстия между ж/б плитой и водостоком пеной монтажной | ч/час | 2 |   | 284,14 | 568,28 |
|  |   | Осмотр кровель рулонных  | м2 | 1030 | 2 | 1,64 | 3 378,40 |
|  | *7.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Установка таблички над подъездом (без стоимости материала) | шт | 5 |   | 73,85 | 369,25 |
|  |   | Изготовление табличек | шт | 5 |   | **700,00** | 700,00 |
|  |   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 7872 | 2 | 1,17 | 18 420,48 |
|  |   | Утепление стен фасада с комплексом работ кв.54 | м2 | 21,6 |   | **178 579,88** | 178 579,88 |
|  | *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 2700 | 2 | 1,33 | 7 182,00 |
|  |   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 3000 | 2 | 1,12 | 6 720,00 |
|  |   | Ремонт мусорокамер под.№1,2,3,4,5 с комплексом работ | шт | 5 |   | **345 000,00** | 345 000,00 |
|  | *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Укрепление оконных и дверных приборов: пружин, ручек, петель, шпингалет | шт | 3 |   | 285,32 | 855,96 |
|  |   | Ремонт дверных коробок, укрепление, пристрожка | коробка | 1 |   | 647,94 | 647,94 |
|  |   | Осмотр оконных, дверных проемов | м2 | 38,5 | 2 | 1,12 | 86,24 |
|  | 8 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 3 350,90 | 12 | 7,00 | 281 413,12 |
|  | *8.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | 1000 м2 | 3,35 | 2 | 2 152,08 | 14 418,94 |
|  | *8.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  |   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт | 3 | 1 | 15 735,35 | 47 206,05 |
|  |   | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 м2 | 0,55 | 1 | 35 059,84 | 19 282,91 |
|  |   | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м2 | 3,34 | 1 | 5 843,31 | 19 516,66 |
|  |   | Профосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений (с использованием газо-электросварки)  | 1000 м2 | 0,415 | 48 | 2 337,32 | 46 559,41 |
|  |   | Проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание ОДПУ ХВС диаметром 15-20 мм, 25-40 мм | 1 шт | 1 | 12 | 122,02 | 1 464,24 |
|  |   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
|  | *8.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 3 | 1 | 889,94 | 2 669,82 |
|  |   | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд. В узлах | 1000 м³ | 16,2 | 1 | 390,47 | 6 325,61 |
|  |   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 3 | 1 | 3 433,63 | 10 300,89 |
|  | *8.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|  |   | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|  |   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1шт. | 1 | 0 | 608,47 | 0,00 |
|  |   | Снятие и обработка показаний с ОДПУ ХВС | 1шт. | 1 | 12 | 1 783,07 | 21 396,84 |
|  | *8.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  |   | Снятие показаний электросчетчика коммунального назначения | 1шт. | 2 | 12 | 88,38 | 2 121,12 |
|  |   | Измерение тока по фазам | линия | 8 | 1 | 55,19 | 441,52 |
|  |   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|  |   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 5 | 0,33 | 882,98 | 1 456,92 |
|  |   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 26 | 0,50 | 275,93 | 3 587,09 |
|  |   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 26 | 12 | 64,67 | 20 177,04 |
|  |   | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч молниезащиты | устр. | 3 | 1 | 309,04 | 927,12 |
|  |   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год  | 100 лест | 0,25 | 2 | 5 258,98 | 2 629,49 |
|  |   | Техническое обслуживание ГРЩ , СЩ ,ОЩ |  шт. | 25 | 1 | 1 242,69 | 31 067,25 |
|  |   | Техническое обслуживание трехфазного счетчика электроэнергии | шт. | 2 | 2 | 75,32 | 301,28 |
|  |   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|  |   | Смена с.диодных светильников с датчиком | 1шт. | 2 |   | 1 222,16 | 2 444,32 |
|  |   | **ВСЕГО** | **кв.м** | 3 350,90 | **12** | 40,20 | **1 616 380,75** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 9 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 8 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 1 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |  |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **109765** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 376361,20 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 383579,96 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 209682,51 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 376361,20 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 383579,96 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 209682,51 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 4572,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 160594,72 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 167582,17 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 142918,49 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 160594,72 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 167582,17 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 142918,49 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **683,58** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 1550251,33 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 1614347,90 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 337167,14 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 1550251,33 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 1614347,90 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 337167,14 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **3 433,96** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 772090,66 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 807493,87 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 551696,17 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 772090,66 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 807493,87 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 551696,17 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | - |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | - |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | - |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | - |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса |  |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | - |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 7804,22 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 390588,78 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 421282,07 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 315748,41 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 390588,78 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 421282,07 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 315748,41 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | - |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 3 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 2 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 1 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 6 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |