**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Зернова, д.45**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |  |
|  |  | измерения |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. | Дата заполнения/внесения | - | Дата заполнения/внесения | 2024 |  |
|  | изменений |  | изменений |  |  |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2023 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2023 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего |
|  | имущества в многоквартирном доме |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |  |
|  |  | измерения |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4. | Авансовые платежи | руб. | Авансовые платежи | 0.00 |  |
|  | потребителей (на начало |  | потребителей (на начало |  |  |
|  | периода) |  | периода) |  |  |
| 5. | Переходящие остатки | руб. | Переходящие остатки | 0.00 |  |
|  | денежных средств (на начало |  | денежных средств (на начало |  |  |
|  | периода) |  | периода) |  |  |
| 6. | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 146663,81 |  |
|  | (на начало периода) |  | (на начало периода) |  |  |
| 7. | Начислено за услуги (работы) | руб. | Начислено за услуги (работы) | 133314,92 |  |
|  | по содержанию и текущему |  | по содержанию и текущему |  |  |
|  | ремонту, в том числе: |  | ремонту |  |  |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0.00 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0.00 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги | 0.00 |  |
|  |  |  | управления |  |  |
| 11. | Получено денежных средств, в | руб. | Получено денежных средств | 129489,94 |  |
|  | том числе |  |  |  |  |
| 12. | - денежных средств от | руб. | Получено денежных средств от | 129489,94 |  |
|  | собственников/ нанимателей |  | собственников/нанимателей |  |  |
|  | помещений |  | помещений |  |  |
| 13. | - целевых взносов от | руб. | Получено целевых взносов от | 0.00 |  |
|  | собственников/ нанимателей |  | собственников/нанимателей |  |  |
|  | помещений |  | помещений |  |  |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0.00 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 15. | - денежных средств от | руб. | Получено денежных средств от | 0.00 |  |
|  | использования общего |  | использования общего |  |  |
|  | имущества |  | имущества |  |  |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0.00 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 17. | Всего денежных средств с | руб. | Всего денежных средств с | 0.00 |
|  | учетом остатков |  | учетом остатков |  |
| 18. | Авансовые платежи | руб. | Авансовые платежи | 0.00 |
|  | потребителей (на конец |  | потребителей (на конец |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
| 19. | Переходящие остатки | руб. | Переходящие остатки | 0.00 |
|  | денежных средств (на конец |  | денежных средств (на конец |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
| 20. | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 191123,17 |
|  | (на конец периода) |  | (на конец периода) |  |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2023,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 552,90 | 12 | 3,85 | 25 543,98 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 552,90 | 12 | 2,31 | 15 326,39 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 552,90 | 12 | 1,32 | 8 757,94 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 552,90 | 12 | 2,19 | 14 530,21 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 552,90 | 12 | 1,37 | 9 089,68 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 552,90 | 12 | 1,29 | 8 580,11 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|   | Очистка кровель, козырьков от снега и наледи | м2 | 18 |   | 14,61 | 262,98 |
|   | Скалывание сосулек по периметру | м.п | 427 |   | **7,79** | 3 326,33 |
|   | Осмотр кровель шиферных | м2 | 494 | 2 | 1,75 | 1 731,95 |
|   | Осмотр деревянных конструкций чердака (стропил) | м3 | 27 | 2 | 1,40 | 75,73 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр каменных конструкций | м2 | 438,17 | 2 | 1,17 | 1 024,14 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 438,17 | 2 | 1,33 | 1 167,52 |
|   | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 438,17 | 2 | 1,12 | 978,06 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 6 | 2 | 1,12 | 13,39 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 552,90 | 12 | 15,14 | 100 451,87 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции:* |  |  |  |  |  |
|   |  Проверка наличия тяги в вентканалах | м2 | 379 | 2 | 2,15 | 1 631,28 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|   | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 15 735,35 | 15 735,35 |
|   | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 5 881,26 | 5 881,26 |
|   | Ремонт вводного узла ХВС | 1 шт. | 1 | 1 | 2 036,59 | 2 036,59 |
|   | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 40 | 2 | 201,22 | 16 097,60 |
|   | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации  | 100 кв. | 0,16 | 1 | 35 059,84 | 5 609,57 |
|   | Техосмотр системы центрального отопления отапливаемых помещений | 1000 м² | 0,551 | 1 | 5 843,31 | 3 219,66 |
|   | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений  | 1000 м² | 0,041 | 12 | 2 337,32 | 1 149,96 |
|   | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 14 | 1 843,69 | 25 811,66 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 889,94 | 889,94 |
|   | Промывка СО хозяйственной питьевой водой с возд.в чердачном помещении  | 1000 м³ | 2,14 | 1 | 390,47 | 835,61 |
|   | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 433,63 | 3 433,63 |
| *7.4* | *Работы по техническому обслуживанию общедомовых приборов учета и технологического оборудования* |  |  |  |  |  |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по отоплению  | 1 шт. | 1 | 1 | 918,09 | 918,09 |
|   | Плановое техническое обслуживание узла учета по горячему водоснабжению ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 854,26 | 854,26 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта отопления  | 1 шт. | 1 | 5 | 608,47 | 3 042,35 |
|   | Съём данных, подготовка, анализ и сдача данных с приборов учёта ГВС | 1 шт. | 1 | 10 | 608,47 | 6 084,70 |
| *7.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|   | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 55,19 | 220,76 |
|   | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 226,34 | 452,68 |
|   | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 2 | 0,33 | 882,98 | 582,77 |
|   | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 5 | 0,50 | 275,93 | 689,83 |
|   | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей  | 1 шт. | 5 | 12 | 64,67 | 3 880,20 |
|   | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 309,04 | 309,04 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках  | 100 лест | 0,04 | 2 | 5 258,98 | 420,72 |
|   | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и в подвалах  | 1000 м.кв. | 0,003 | 2 | 2 337,32 | 14,02 |
|   | Тех обслуживание типовых групповых щитов жилых домов | щит | 2 | 1 | 266,29 | 532,58 |
|   | **Дополнительные работы** |   |   |   |   |   |
|   | Смена с. диодных ламп  | 1шт. | 1 |   | 117,77 | 117,77 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 552,90 | **12** | **27,47** | **182 280,17** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |
|  |  | измерения |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 27. | Количество поступивших | ед. | Количество поступивших | 1 |
|  | претензий |  | претензий |  |
|  |  |  |  |  |
| 28. | Количество удовлетворенных | ед. | Количество удовлетворенных | 1 |
|  | претензий |  | претензий |  |
|  |  |  |  |  |
| 29. | Количество претензий, в | ед. | Количество претензий, в | 0 |
|  | удовлетворении которых |  | удовлетворении которых |  |
|  | отказано |  | отказано |  |
|  |  |  |  |  |
| 30. | Сумма произведенного | руб. | Сумма произведенного | 0.00 |
|  | перерасчета |  | перерасчета |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |  |
|  |  |  |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |
|  |  | измерения |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 31. | Авансовые платежи | руб. | Авансовые платежи | 0.00 |
|  | потребителей (на начало |  | потребителей (на начало |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
|  |  |  |  |  |
| 32. | Переходящие остатки | руб. | Переходящие остатки | 0.00 |
|  | денежных средств (на начало |  | денежных средств (на начало |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
|  |  |  |  |  |
| 33. | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0.00 |
|  | (на начало периода) |  | (на начало периода) |  |
|  |  |  |  |  |
| 34. | Авансовые платежи | руб. | Авансовые платежи | 0.00 |
|  | потребителей (на конец |  | потребителей (на конец |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
|  |  |  |  |  |
| 35. | Переходящие остатки | руб. | Переходящие остатки | 0.00 |
|  | денежных средств (на конец |  | денежных средств (на конец |  |
|  | периода) |  | периода) |  |
|  |  |  |  |  |
| 36. | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0.00 |
|  | (на конец периода) |  | (на конец периода) |  |
|  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)** |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **22864** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 114480,57 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 98225,09 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 175801,52 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 114480,57 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 98225,09 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 175801,52 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1528,48 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 38578,29 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 34950,56 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 41501,08 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 38578,29 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 34950,56 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 41501,08 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **150,87** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 397604,22 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 375691,08 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 422276,97 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 397604,22 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 375691,08 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 422276,97 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **679,61** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 116564,12 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 102120,69 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 96909,06 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 116564,12 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 102120,69 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 96909,06 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **5225** |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 37108,98 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 35066,24 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 36695,02 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 37108,98 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 35066,24 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 36695,02 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|  | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
|  | Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1915,94 |
|  | Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 95174,87 |
|  | Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 86688,68 |
|  | Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 103236,84 |
|  | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 95174,87 |
|  | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 86688,68 |
|  | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 103236,84 |
|  | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |
| --- |
| Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |
|  |  | измерения |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 47. | Количество поступивших | ед. | Количество поступивших | 0 |
|  | претензий |  | претензий |  |
|  |  |  |  |  |
| 48. | Количество удовлетворенных | ед. | Количество удовлетворенных | 0 |
|  | претензий |  | претензий |  |
|  |  |  |  |  |
| 49. | Количество претензий, в | ед. | Количество претензий, в | 0 |
|  | удовлетворении которых |  | удовлетворении которых |  |
|  | отказано |  | отказано |  |
|  |  |  |  |  |
| 50. | Сумма произведенного | руб. | Сумма произведенного | 0.00 |
|  | перерасчета |  | перерасчета |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников |
|  |  |  |  |  |
| N пп | Наименование параметра | Единица | Наименование показателя | Значение показателя |
|  |  | измерения |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 51. | Направлено претензий | ед. | Направлено претензий | 0 |
|  | потребителям-должникам |  | потребителям-должникам |  |
|  |  |  |  |  |
| 52. | Направлено исковых | ед. | Направлено исковых | 2 |
|  | заявлений |  | заявлений |  |
|  |  |  |  |  |
| 53. | Получено денежных средств | руб. | Получено денежных средств | 0.00 |
|  | по результатам претензионно- |  | по результатам претензионно- |  |
|  | исковой работы |  | исковой работы |  |
|  |  |  |  |  |