**Отчет о выполнении договора управления**

**обл. Нижегородская, г. Саров, ул. Александровича, д. 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесенияизменений | - | Дата заполнения/внесенияизменений | 2025 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2024 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2024 |
| Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общегоимущества в многоквартирном доме |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 4. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 5. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 6. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 26866,02 |
| 7. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы)по содержанию и текущемуремонту | 165180,96 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 0 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 0 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услугиуправления | 0 |
| 11. | Получено денежных средств, втом числе | руб. | Получено денежных средств | 150063,01 |
| 12. | - денежных средств отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено денежных средств отсобственников/нанимателейпомещений | 150063,01 |
| 13. | - целевых взносов отсобственников/ нанимателейпомещений | руб. | Получено целевых взносов отсобственников/нанимателейпомещений | 0 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0 |
| 15. | - денежных средств отиспользования общегоимущества | руб. | Получено денежных средств отиспользования общегоимущества | 0 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0 |
| 17. | Всего денежных средств сучетом остатков | руб. | Всего денежных средств сучетом остатков | 0 |
| 18. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 19. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 20. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 41983,97 |

Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде

заполняется по каждому виду работ (услуг))

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование работ (услуг) | Ед.изм | Объем | Периодичность | Расценка, тариф за ед., руб. | Отчет 2024г.,руб. |
| 1 | Работы и услуги выполняемые по управлению многоквартирным домом: | кв.м | 568,10 | 12 | 4,08 | 27 814,18 |
| 1.1 | осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания; | х | х | х | х | х |
| 1.2 | прием, хранение и передача технической документации на многоквартирный дом в установленном законодательством Российской Федерации порядке; | х | х | х | х | х |
| 1.3 | сбор, обновление и хранение информации о собственниках и нанимателей помещений в многоквартирном доме, а так же о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров (по решению общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме), включая ведение актуальных списков в электронном виде и (или) на бумажных носителях с учетом требований законодательства РФ о защите персональных данных; | х | х | х | х | х |
| 1.4 | своевременное заключение договоров оказания услуг и (или) выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества и коммунальных услуг, иных доворов, направленных на достижение целей управления обеспечения безопасного и комфортоного проживания в многоквартирном доме, со сторонними организациями, в том числе специализированными, в случае, если лица, ответственные за содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме, не оказывают таких услуг и не выполняют таких работ своими силами, а также осуществлять контроль за выполнением указанными организациями обязательств по таким договорам; | х | х | х | х | х |
| 1.5 | осуществление подготовки предложений о выполнении плановых текущих работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, а также предложений о проведении капитального ремонта и доводить их до сведения собственников помещений; | х | х | х | х | х |
| 1.6 | организация в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных договором управления многоквартирным домом, управляющей организацией рассмотрения общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом; | х | х | х | х | х |
| 1.7 | предоставление потребителям услуг и работ, в том числе собственникам помещений в многоквартирном доме, информации, связанной с оказанием услуг и выполнением работ, предусмотренных перечнем услуг и работ, раскрытие которой в соответствии с законодательством российской федерации является обязательным. Взаимодействие с органами государственной власти и органами местного самоуправления по вопросам, связанным с деятельностью по управлению многоквартирным домом. | х | х | х | х | х |
| 1.8 | ведение претензионной и исковой работы в отношении лиц, не исполнивших обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги, предусмотренную жилищным законодательством Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 1.9 | прием и рассмотрение заявок, предложений и обращений собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме | х | х | х | х | х |
| 2 | Организация работы по начислению и сбору платы за содержание и ремонт жилых помещений и коммунальных услуг  | кв.м | 568,10 | 12 | 2,45 | 16 702,14 |
| 2.1 | начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; | х | х | х | х | х |
| 2.2 | оформление платежных документов и направление их собственникам и пользователям помещений в многоквартирном доме. | х | х | х | х | х |
| 3 | Работы по содержанию земельного участка, на котором расположен многоквартирный дом (далее - придомовая территория) | кв.м | 568,10 | 12 | 1,36 | 9 271,39 |
| 4 | Обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирных домах, выполнения заявок населения. | кв.м | 568,10 | 12 | 2,25 | 15 338,70 |
| 5 | Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем внутридомового газового оборудования в многоквартирных домах. | кв.м | 568,10 | 12 | 1,39 | 9 475,91 |
| 6 | Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов. | кв.м | 568,10 | 12 | 35,57 | 242 483,44 |
| *6.1* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания крыш многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Устройство покрытия из рулонных материалов насухо (лентой Абрис) c промазкой кромок мастикой | м2 | 0,6 |  | 144,73 | 86,84 |
|  | Осмотр кровель ( шиферных) | м2 | 478 | 2 | 1,93 | 1 847,56 |
|  | Осмотр деревянных конструкций стропил | м3 | 27 | 2 | 1,55 | 83,49 |
|  | Очистка по периметру крыши при помощи шеста от снега, наледи и сосулек | м.п. | 288 |  | **2 321,28** | 2 321,28 |
|  | Очистка по периметру крыши с автовышки от снега, наледи и сосулек | м2 | 19,5 |  | **565,31** | 565,31 |
| *6.2* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания перекрытий многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных перекрытий | м2 | 322 | 2 | 9,21 | 5 932,52 |
| *6.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания фасадов многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт штукатурки цоколей, прикрыльцевых тумб | м2 | 25 |  | 1 358,23 | 33 955,73 |
|  | Добавлять на последующий слой 20мм (штукатурка стен фасада) | м2 | 25 |  | 1 886,94 | 47 173,50 |
|  | Перетирка штукатурки стен фасадов и цоколя клеем ЕК с земли и лесов гладких | м2 | 30 |  | 216,78 | 6 503,31 |
|  | Заделка трещин между цоколем и отмосткой раствором | м2 | 41 |  | 1 400,56 | 57 423,12 |
|  | Ремонт штукатурки входных козырьков с лестниц | м2 | 17,3 |  | 1 723,18 | 29 811,01 |
|  | Масляная окраска подшивки козырьков входных крылец | м2 | 9 |  | 206,97 | 1 862,75 |
|  | Окраска цоколя, прикрыльцевых тумб, подступенков | м2 | 150 |  | 119,68 | 17 952,45 |
|  | Окраска стен фасада за 2 раза с земли и лесов | м2 | 30 |  | 256,44 | 7 693,05 |
|  | Масляная окраска металлических поверхностей ( решетки приямок, элементы фасада, стойки вх.козырька, поручня) | м2 | 3 |  | 399,66 | 1 198,97 |
|  | Очистка поверхностей фасадов с земли | м2 | 50 |  | 122,03 | 6 101,46 |
|  | Приготовление растворов вручную | м3 | 1 |  | 2 024,04 | 2 024,04 |
|  | Осмотр деревянных стен | м2 | 700 | 2 | 2,25 | 3 156,58 |
| *6.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр внутренней и наружной штукатурки | м2 | 60 | 2 | 1,47 | 176,25 |
|  | Осмотр внутренней и наружной окраски и отделки | м2 | 1100 | 2 | 1,23 | 2 706,90 |
| *6.5* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания полов помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Осмотр деревянных полов | м2 | 90 | 2 | 13,53 | 2 435,06 |
| *6.6* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания оконных и дверных заполнений помещений, относящихся к общему имуществу в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт форточек | шт | 3 |  | 612,91 | 1 838,73 |
|  | Смена стекол в деревянных переплетах | м2 | 2,7 |  | 1 558,48 | 4 207,90 |
|  | Смена дверных приборов: проушин, щеколды | шт | 4 |  | 574,44 | 2 297,76 |
|  | Укрепление оконных и дверных коробок без конопатки | шт | 1 |  | 155,10 | 155,10 |
|  | Ремонт дверных коробок, укрепление, пристрожка | коробка | 2 |  | 714,35 | 1 428,70 |
|  | Смена навесных замков | шт | 2 |  | 748,04 | 1 496,08 |
|  | Осмотр деревянных заполнений проемов | м2 | 19,5 | 2 | 1,23 | 47,99 |
| 7 | Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме. | кв.м | 568,10 | 12 | 17,18 | 117 143,84 |
| *7.1* | *Работы выполняемые в целях надлежащего содержания систем вентиляции и дымоудаления многоквартирных домов.* |  |  |  |  |  |
|  | Проверка наличия тяги в дымовентканалах | м2 | 263 | 2 | 2,49 | 1 310,40 |
| *7.2* | *Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания систем водоснабжения (холодного и горячего), отопления и водоотведения в многоквартирных домах* |  |  |  |  |  |
|  | Ремонт вводного теплового узла отопления | 1 шт. | 1 | 1 | 18 209,55 | 18 209,55 |
|  | Ремонт вводного теплового узла ГВС | 1 шт. | 1 | 1 | 6 220,63 | 6 220,63 |
|  | Очистка канализационного лежака | 1 п.м. | 3,6 | 2 | 220,14 | 1 585,01 |
|  | Техосмотр ХВС, ГВС, канализации | 100 кв. | 0,12 | 1 | 38 651,70 | 4 638,20 |
|  | Техосмотр системы центрального отопления (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 0,5676 | 1 | 6 441,95 | 3 656,45 |
|  | Техосмотр общедомовых СО чердачных и подвальных помещений (с использованием газо-электросварки) | 1000 м² | 0,0665 | 48 | 2 576,78 | 8 225,08 |
|  | Постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем. | мкд | 1 | 8 | 2 032,58 | 16 260,64 |
|  | **Дополнительные работы** |  |  |  |  |  |
|  | Замена вентилей до 20мм | шт. | 3 |  | 859,22 | 2 577,66 |
|  | Замена стальных трубопроводов на металлполимерные Д до 25 мм | 100мп | 0,25 |  | 165 460,02 | 41 365,01 |
|  | Уборка фекальных масс в подвальном помещении | 100м2 | 0,1 |  | 5 121,41 | 512,14 |
| *7.3* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания систем теплоснабжения (отопление, горячее водоснабжение) в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Гидравлическая опрессовка внутренней СО | 1 узел | 1 | 1 | 981,16 | 981,16 |
|  | Гидравлическая промывка СО | 1000 м³ | 2,4225 | 1 | 430,49 | 1 042,86 |
|  | Пуск и регулировка СО | 1 узел | 1 | 1 | 3 785,58 | 3 785,58 |
| *7.4* | *Работы, выполняемые в целях надлежащего содержания электрооборудования, радио- и телекоммуникационного оборудования в многоквартирных домах.* |  |  |  |  |  |
|  | Измерение тока по фазам | линия | 4 | 1 | 60,84 | 243,36 |
|  | Чистка ВРУ , обновление маркировки  | 1 шт. | 1 | 2 | 249,54 | 499,08 |
|  | Измерение сопротивления изол. электросети | 1 шт. | 3 | 0,33 | 973,49 | 963,76 |
|  | Проверка соответствия электросхем действительным параметрам, обновление | 1 шт. | 4 | 0,50 | 304,21 | 608,42 |
|  | Проверка наличия запирающих устройств на электрических щитах ВРУ,ГРЩ, СЩ , ОЩ .Устранение обнаруженных неисправностей 12 раз в год | 1 шт. | 4 | 12 | 71,30 | 3 422,40 |
|  | Проверка наличия цепи между заземлителями и заземляемыми элементами в т.ч. Молниезащиты | устр. | 1 | 1 | 340,72 | 340,72 |
|  | Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках 2 раза в год | 100 лест | 0,06 | 2 | 5 797,76 | 695,73 |
|  | **ВСЕГО** | кв.м | 568,10 | **12** | **64,28** | **438 229,59** |

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 2 |
| 28. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 2 |
| 29. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 0 |
| 30. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |
| Общая информация по предоставленным коммунальным услугам |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на началопериода) | 0 |
| 32. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на началопериода) | 0 |
| 33. | Задолженность потребителей(на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей(на начало периода) | 0 |
| 34. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | руб. | Авансовые платежипотребителей (на конецпериода) | 0 |
| 35. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | руб. | Переходящие остаткиденежных средств (на конецпериода) | 0 |
| 36. | Задолженность потребителей(на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей(на конец периода) | 0 |

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | кВт |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **19524** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 60235,96 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 71403,64 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 4338,15 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 60235,96 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 71403,64 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 4338,15 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1 411,85 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 38883,55 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 37645,82 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 6589,59 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 38883,55 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 37645,82 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 6589,59 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **129,53** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 308138,34 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 286151,27 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 78005,01 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 308138,34 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 286151,27 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 78005,01 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **902,51** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 123564,52 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 118500,32 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 22979,53 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 123564,52 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 118500,32 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 22979,53 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Газоснабжение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | **3828** |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 28656,06 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 27800,16 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 4345,00 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 28656,06 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 27800,16 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 4345,00 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |
| 6) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
|           | Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат.показ. | Общий объем потребления | 1698,44 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 110094,53 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 106447,29 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 18879,33 |
| Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком(поставщиками)коммунального ресурса | 110094,53 |
| Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Оплачено поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 106447,29 |
| Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | руб. | Задолженность передпоставщиком (поставщиками)коммунального ресурса | 18879,33 |
| Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | руб. | Размер пени и штрафов,уплаченные поставщику(поставщикам) коммунальногоресурса | 0 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступившихпретензий | ед. | Количество поступившихпретензий | 1 |
| 48. | Количество удовлетворенныхпретензий | ед. | Количество удовлетворенныхпретензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | ед. | Количество претензий, вудовлетворении которыхотказано | 1 |
| 50. | Сумма произведенногоперерасчета | руб. | Сумма произведенногоперерасчета | 0 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единицаизмерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензийпотребителям-должникам | ед. | Направлено претензийпотребителям-должникам | 0 |
| 52. | Направлено исковыхзаявлений | ед. | Направлено исковыхзаявлений | 3 |
| 53. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средствпо результатам претензионно-исковой работы | 0 |